Table des matières

1. Introduction 6
1.1. Configuration minimale requise 7
1.1.1. Utilisateurs Windows 7
1.1.2. Utilisateurs Mac 7
1.1.3. Utilisateurs Linux 7
1.2. Contenu de l'emballage 8
1.3. Vues du disque 9
1.3.1. Vue avant 9
1.3.2. Vue arrière 9
1.3.3. Voyant d'état 10

2. Connexion à un réseau 11
2.1. ÉTAPE 1 : branchement de l'alimentation 12
2.2. ÉTAPE 2 : Connexion du câble Ethernet 13
2.3. ÉTAPE 3 : Connexion à l'aide de LaCie Network Assistant 14
2.4. ÉTAPE 4 : Suivre l'assistant d'installation 16
2.5. Fonctions du bouton Power 17
2.6. Attribuer une adresse IP statique 18

3. Accès à et transfert des fichiers 19
3.1. À propos des partages par défaut 19
3.2. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le LaCie Network Assistant 20
3.2.1. Changer d'utilisateur 22
3.2.2. Connecter les dossiers partagés 23
3.3. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le navigateur de fichiers 24
3.3.1. À propos du navigateur de fichiers 24
3.4. Accéder aux dossiers de partage via FTP 25
3.5. Accéder aux partages via Internet 26
3.6. Serveur multimédia 27
3.7. Serveur de musique iTunes 28
3.8. À propos d'iSCSIShare 29
3.8.1. iSCSIShare : avancé 29

4. Administration de votre LaCie 5big Network 2 30
4.1. Tableau de bord : Accéder 31
4.2. Tableau de bord : page de bienvenue 32
4.3. Tableau de bord : Navigation 32
4.4. Tableau de bord : Déconnexion 32
4.5. Tableau de bord : Restart/Shutdown 32
4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux 33
4.6.1. Active Directory 34
4.7. Tableau de bord : Utilisateurs 35
4.7.1. Ajout d'un nouvel utilisateur 35
4.7.2. Suppression d'un utilisateur 36
4.7.3. Édition d'un utilisateur 36
4.8. Tableau de bord : Groupes 37
4.8.1. Ajout d'un nouveau groupe 37
4.8.2. Modification d'un groupe 37
4.8.3. Suppression d'un groupe 38
4.8.4. Ajout/Suppression d'utilisateurs dans un groupe 38
4.9. Tableau de bord : Shares (Partage) 39

4.9.1. Ajout d'un nouveau partage 39
4.9.2. Modification d'un partage 39
4.9.3. Suppression d'un partage 39
4.9.4. Définition/Modification des droits d'accès pour les utilisateurs/groupes 40
4.9.5. À propos des droits d'accès 40
4.9.6. Spécifier les protocoles d'accès au partage 41
4.10. Tableau de bord : Réseau 42
4.10.1. Paramètres standard 42
4.10.2. Paramètres avancés 43
4.11. Tableau de bord : Drive Information 44
4.11.1. Formatage de votre 5big Network 2 44
4.12. Tableau de bord : Gestion économique 45
4.12.1. Gestion de l'onduleur : 46
4.12.2. Wake on LAN 47
4.13. Tableau de bord : Prise en charge 48
4.13.1. Evénements de notification par e-mail 49
4.14. Tableau de bord : Télécharger 50
4.14.1. Paramètres de la page de téléchargement 50
4.15. Tableau de bord : Copie (Copy) 51
4.15.1. Créer une tâche de sauvegarde 51
4.16. Tableau de bord : Ports externes 52
4.16.1. Connexion d'un disque dur externe 53
4.17. Tableau de bord : RAID 54
4.17.1. Modifier le mode RAID 54
4.17.2. À propos des modes RAID 55
4.17.3. Installation d'un nouveau disque 57
4.18. Mise à jour logicielle du produit 58
4.18.1. Méthode 1 : Mise à jour automatique 58
4.18.2. Méthode 2 : Mise à jour avec le logiciel LaCie Network Assistant 59
4.19. Réinitialisation aux paramètres usine 60

5. Dépannage 61
5.1. Journal système 61
5.2. Mises à jour des manuels 61
5.3. Dépannage de la connexion réseau 62
5.4. Résolution des problèmes de connexions au service Active Directory 64
5.4.1. Produit/Réseau local 64
5.4.2. Service Active Directory/Domaine 67

6. Assistance technique 68
6.1. Contacter l'assistance technique LaCie 69

7. Informations sur la garantie 70

Copyrights

Copyright © 2011 LaCie. Tous droits réservés. La reproduction, la transmission et le stockage, même partiels, sous quelque forme que ce soit ou par un moyen quelconque, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sont formellement interdits sans l'accord écrit préalable de LaCie.

Licences et logiciels gratuits

Le LaCie 5big Network 2 est livré avec des logiciels protégés par copyright concédés sous licence sous GPL, AFL, Apache, Apple, BSD, GNU LGPL, MIT, OpenLDAP, OpenSSL, PHP, Python et Creative Common. Il comprend des logiciels gratuits, le code source téléchargeable sur le site Web de LaCie : www.lacie.com/support/,

© 2007-2008, Thomas BERNARD.
© 2006 Allan Saddi allan@saddi.com
© 2004, Jan Kneschke, incremental.
© 2001-2006, Patrick K. O'Brien et contributeurs.
© 2003-2009 Stuart Bishop stuart@stuartbishop.net.
© 2006 Kirill Simonov.
© 1996-2006 Julian R Seward.
© 2004, 2005 Darren Tucker. Tous droits réservés.
© 1997-2008 Université de Cambridge. Tous droits réservés.
© 2007-2008, Google Inc. Tous droits réservés.
© 1990-2003, Sleepycat Software. Tous droits réservés.
© 1995-2004 Jean-loup Gailly et Mark Adler.
© 2004 Micah Dowty.
® 1997-2006 par Secret Labs AB
® 1995-2006 par Fredrik Lundh.
© 1988,1990,1993,1994 par Paul Vixie.
© 2007-2009 Charles du Jeu.

Cette liste de licences est soumise à modifications. Vous la trouverez sur l'interface utilisateur sous l'en-tête « Crédits ».

Marques déposées

Apple, Mac, Time Machine et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows XP, Windows Vista et Windows 7 sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques citées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Modifications

Les informations et spécifications figurant dans ce manuel sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans avis préalable. Ce document a été rédigé avec le plus grand soin dans le but de vous fournir des informations fiables. Toutefois, LaCie ne peut être tenue pour responsable de toute erreur ou omission ou de l'usage dont il est fait du présent document et de son contenu. LaCie se réserve le droit de modifier ou d'améliorer la conception ou le manuel du produit sans aucune restriction et sans obligation d'en avertir les utilisateurs.

Déclaration de conformité avec la réglementation canadienne

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la réglementation concernant les équipements générateurs d'interférences.

Conformité ROHS

Ce produit est conforme à ROHS (directive européenne 2002/95/CE sur la restriction des substances dangereuses).

Déclaration du fabricant concernant la certification CE

Nous, la société LaCie, déclarons solennellement que ce produit est conforme aux normes européennes ci-dessous : Classe B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

Et en particulier aux directives suivantes : Directive sur les basses tensions 73/23/CEE ; Directive sur la compatibilité électromagnétique 89/336/CEE

Réglementation FCC

LaCie 5big Network 2
Testé pour conformité aux normes FCC en vue d'un usage domestique ou professionnel

REMARQUE : Cet appareil a subi des tests de contrôle et a été déclaré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B, par la section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, exploite et peut émettre un rayonnement de fréquence radio. En outre, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, il risque de provoquer des interférences indésirables avec les communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans certaines installations particulières. Si cet équipement provoque des interférences indésirables avec les réceptions radio et TV (ce que vous pouvez déterminer en allumant et en éteignant l'appareil), nous vous conseillons vivement d'y remédier en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil à une prise de courant située sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié en réparation radio/télévision.
- Toute modification de ce produit non autorisée par LaCie risque d'enfreindre les règlements de la FCC et d'Industry Canada et de vous interdire d'utiliser le produit.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous devez vous en débarrasser sans le mélanger aux ordures ménagères. Vous êtes en effet responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des déchets de matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de garantir que ces équipements seront recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Mesures de santé et de sécurité

- Seules des personnes qualifiées sont autorisées à effectuer la maintenance de cet appareil.
- Lisez attentivement le présent manuel d'utilisation et suivez la procédure indiquée lors de l'installation de l'appareil.
- N'ouvrez jamais votre LaCie 5big Network 2 et n'essayez pas de le démonter ou de le modifier. N'y introduisez jamais un quelconque outil métallique afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie, de court-circuit ou de rayonnement dangereux. Le LaCie 5big Network 2 ne contient aucun élément interne sur lequel vous pouvez intervenir. Si elle présente des signes de dysfonctionnement, faites-la examiner par un représentant de l'assistance technique LaCie.
- Ne laissez jamais l'appareil sous la pluie, dans un lieu où il risquerait de recevoir des projections d'eau ou dans un environnement humide. Ne posez jamais de récipient contenant un liquide quelconque sur le LaCie 5big network 2 ; il risquerait de se répandre dans les parties internes. Le respect de ces consignes limitera les risques de choc électrique, de court-circuit, d'incendie et de blessures.
- Puissance requise : 100-240 V~, 0,9 A, 50-60 Hz (la tension d'alimentation ne doit pas fluctuer de plus de ± 10 % par rapport à la surtension transitoire nominale conformément à la catégorie de surtension II).

Précautions générales d'utilisation

- N'exposez pas le LaCie 5big Network 2 à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 35 °C, à une humidité en fonctionnement inférieure à 5 % ou supérieure à 80 % sans condensation ou encore à une humidité de stockage inférieure à 10 % ou supérieure à 90 % sans condensation. Le LaCie 5big Network 2 pourrait être endommagé ou son boîtier déformé. Évitez de placer le LaCie 5big Network 2 à proximité d'une source de chaleur ou de l'exposer au rayonnement solaire (même à travers une vitre). À l'inverse, une atmosphère trop froide ou présentant des risques d'humidité peut détériorer l'appareil. Pour des raisons de température, LaCie recommande de ne pas empiler plusieurs disques 5big Network 2.
- Débranchez toujours le LaCie 5big Network 2 de la prise d'alimentation en cas d'orage ou lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant un certain temps. Sinon, vous augmentez les risques de choc électrique, de court-circuit ou d'incendie.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec l'appareil.
- N'utilisez pas le LaCie 5big Network 2 à proximité d'autres appareils électriques tels que des postes de télévision ou des postes de radio. Vous risqueriez de provoquer des interférences susceptibles de nuire au bon fonctionnement des autres appareils.
- N'installez pas le LaCie 5big Network 2 à proximité d'une source d'interférences magnétiques, comme un écran d'ordinateur, un récepteur de télévision ou un haut-parleur. Les interférences magnétiques peuvent altérer le fonctionnement et la stabilité de votre LaCie 5big Network 2. Ne posez pas d'objet lourd sur le LaCie 5big Network 2.
- Veillez à ne jamais exercer de pression trop forte sur le LaCie 5big Network 2. En cas de problème, reportez-vous à la section Dépannage de ce manuel.

IMPORTANT : Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'uti-

lisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver DEUX copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe par exemple et l'autre sur votre disque interne ou sur un second disque externe ou sur un autre support de stockage amovible. LaCie propose une gamme complète de lecteurs et graveurs de CD/DVD. Pour plus d'informations sur les options de sauvegarde, visitez le site Web LaCie.

IMPORTANT : 1 Go = 1 milliard d'octets. 1 To = 1 million de millions d'octets. Après formatage, la capacité effectivement disponible varie en fonction de l'environnement d'exploitation (10 % de moins, généralement).

IMPORTANT : Certaines améliorations apportées aux produit pendant son cycle de vie peuvent impliquer des divergences entre les informations et les captures d'écran figurant dans le manuel et l'expérience de l'utilisateur.

ATTENTION : Toute modification effectuée sur ce produit sans autorisation du fabricant peut entraîner l'annulation du droit d'utiliser le matériel.

ATTENTION : Un cordon d'alimentation blindé est requis pour respecter les limites d'émission FCC et pour empêcher toute interférence avec la réception de signaux par les appareils de radio et de télévision situés à proximité. Il est impératif de n'utiliser que le cordon d'alimentation fourni.

1. Introduction

Vous venez d'acheter un LaCie 5big Network 2, félicitations ! Conçu pour répondre aux besoins de partage et de sauvegarde de données des petites entreprises, le LaCie 5big Network 2 représente la nouvelle génération de stockage partagé en toute sécurité.

Pour parcourir ce manuel, utilisez les signets PDF ou consultez la table des matières. Pour un accès rapide aux sections importantes, consultez la section de Liens rapides ci-dessous.

Liens rapides

Cliquez sur un sujet :

- Connexion à un réseau
- Accès à et transfert des fichiers
- Administration de votre LaCie 5big Network 2

1.1. Configuration minimale requise

1.1.1. Utilisateurs Windows

- Ordinateur doté d'un adaptateur réseau Ethernet
- Windows XP, Windows Vista ou Windows 7
- Espace disque disponible minimum : 600 Mo recommandés
- Navigateurs Internet : Internet Explorer 7.0, Firefox 3.0, Safari 3.0 ou Chrome 2.0 ou version ultérieure

1.1.2. Utilisateurs Mac

- Ordinateur doté d'un adaptateur réseau Ethernet
- Mac OS X 10.4, 10.5 et 10.6
- Espace disque disponible minimum : 600 Mo recommandés
- Navigateurs Internet : Internet Explorer 7.0, Firefox 3.0, Safari 3.0 ou Chrome 2.0 ou version ultérieure

1.1.3. Utilisateurs Linux

- Ordinateur doté d'un adaptateur réseau Ethernet
- Linux 2,6 ou version ultérieure
- Espace disque disponible minimum : 600 Mo recommandés
- Navigateurs Internet : Internet Explorer 7.0, Firefox 3.0, Safari 3.0 ou Chrome 2.0 ou version ultérieure

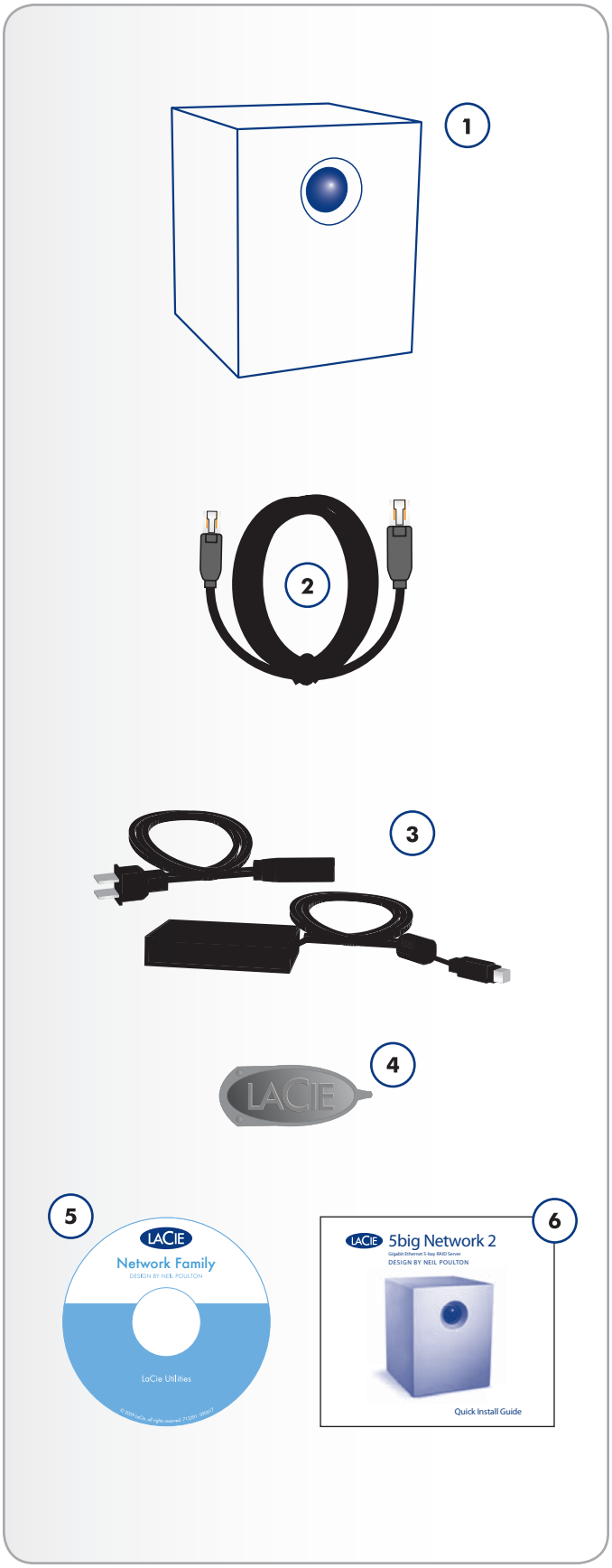
IMPORTANT : Les performances du LaCie 5big Network 2 peuvent être affectées par des forces externes telles que l'activité réseau, le matériel, la distance et l'installation.

IMPORTANT : Pour bénéficier de performances optimales, équipez votre ordinateur hôte d'un routeur Gigabit Ethernet et d'une carte Gigabit Ethernet.

1.2. Contenu de l'emballage

1. LaCie 5big Network 2
2. Câble Ethernet
3. Bloc d'alimentation externe
4. Clé de verrouillage des tiroirs
5. CD-ROM d'utilitaires comprenant le manuel d'utilisation et les logiciels
6. Guide d'installation rapide

IMPORTANT : Veuillez conserver l'emballage d'origine. Si vous devez un jour retourner le disque pour le faire réparer ou réviser, vous aurez besoin de son emballage d'origine.



1.3. Vues du disque

1.3.1. Vue avant

Bouton et voyant DEL d'activité : Le bouton bleu reste allumé pour montrer l'activité du disque (mais vous pouvez l'éteindre en utilisant le tableau de bord, l'interface utilisateur) et peut également être configuré pour activer ou désactiver le mode veille. Pour plus de détails, voir *2.5. Fonctions du bouton Power* et *4.12. Tableau de bord : Gestion économique*.

1.3.2. Vue arrière

1. 2 ports d'extension USB 2.0
2. Marche / Arrêt
3. 2x Gigabit Ethernet
4. Voyant d'activité du disque
5. Poignée de tiroir du disque
6. Sécurité du disque
7. Connecteur d'alimentation
8. 2x ports d'extension eSATA

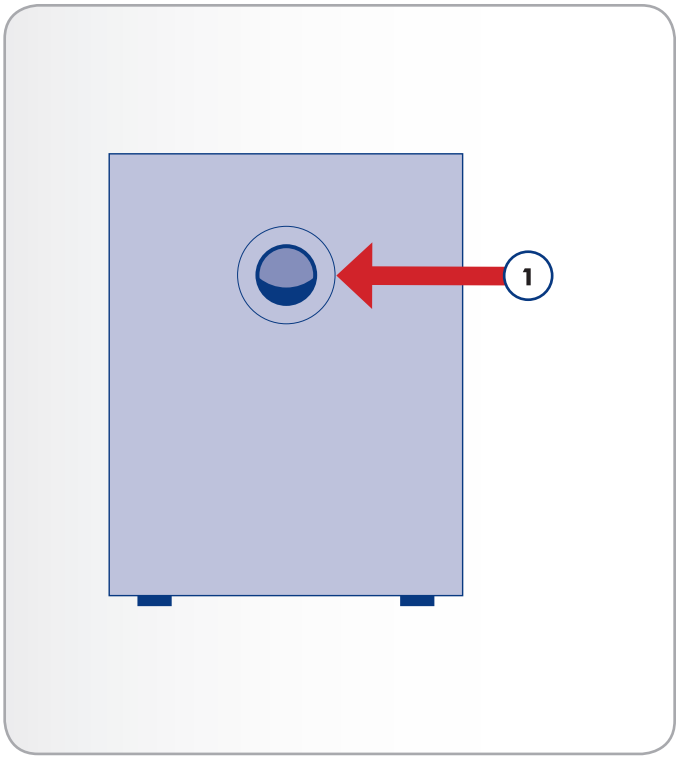


Fig. 01

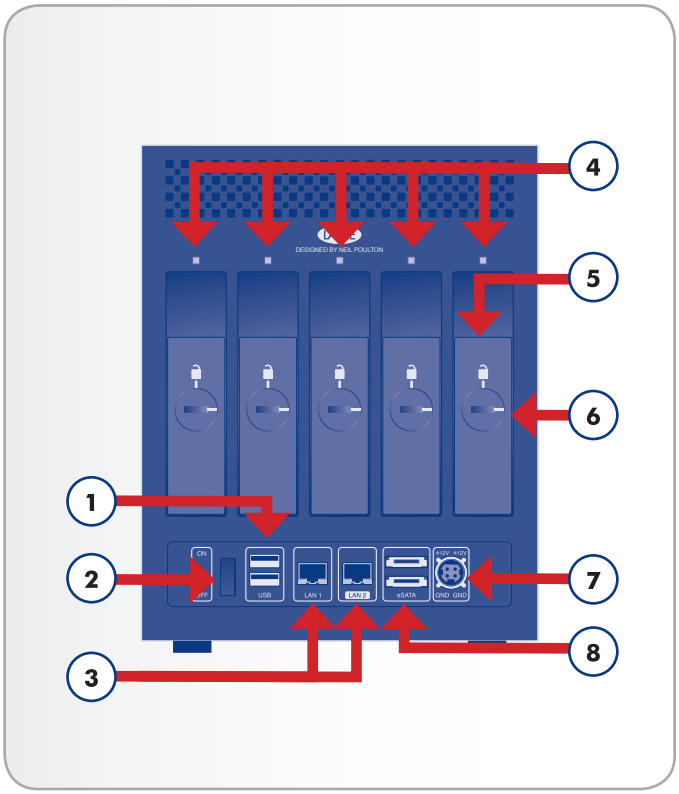


Fig. 02

1.3.3. Voyant d'état

Les voyants DEL avant et arrière indiquent l'état et l'activité du disque. Cette section décrit le comportement des indicateurs DEL.

NOTE TECHNIQUE : Même si vous avez désactivé le voyant DEL avant à l'aide du tableau de bord (*4.12. Tableau de bord : Gestion économique*), les événements associés à une lumière rouge déclencheront toujours l'activation du voyant avant.

Couleur du voyant DEL avant	Couleur du voyant DEL arrière	État du 5big Network 2
Bleu intermittent	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement (jusqu'à ce qu'il(s) soi(en)t complètement initialisé(s))	Se produit pendant la mise en marche du 5big ; s'arrête lorsque les disques sont complètement initialisés
		Synchronisation RAID ; s'arrête lorsque l'opération est terminée
Bleu continu	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement	Lecteur en fonctionnement (lecture/écriture)
Bleu/rouge intermittent	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement	Le RAID est dégradé ; les données sont intactes, mais ne sont plus protégées des autres pannes de disque
	Rouge continu pour les disques qui ne sont pas en état de fonctionner	
Rouge clignotant	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement	Le courant a été coupé, mais l'onduleur alimente toujours le système.
		Alerte de température (premier niveau)
Rouge continu	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement	Alerte de température (niveau critique) – le produit va s'éteindre
	Voyant DEL d'activité pour le(s) disque(s) en fonctionnement	Le courant a été coupé et l'onduleur est déchargé – le produit va s'éteindre
	Rouge continu pour les disques qui ne sont pas en état de fonctionner	Le RAID est en panne et des données ont été perdues

2. Connexion à un réseau

Ce chapitre traite de la connexion de votre disque dur à un réseau. Suivez ces étapes pour connecter votre LaCie 5big Network 2 à votre réseau :

2.1. ÉTAPE 1 : branchement de l'alimentation

2.2. ÉTAPE 2 : Connexion du câble Ethernet

2.3. ÉTAPE 3 : Connexion à l'aide de LaCie Network Assistant

2.4. ÉTAPE 4 : Suivre l'assistant d'installation

2.1. ÉTAPE 1 : branchement de l'alimentation

1. Branchez le bloc d'alimentation à une prise murale et au disque dur LaCie 5big Network 2 (*Fig. 03*).

Passez maintenant à l'étape 2, section *2.2. ÉTAPE 2 : Connexion du câble Ethernet*.

ATTENTION : utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec ce périphérique LaCie. N'utilisez pas d'alimentation fournie pour un autre périphérique LaCie ou provenant d'un autre fabricant. L'utilisation de tout autre câble ou source d'alimentation risquerait d'endommager le disque et d'annuler votre garantie. Débranchez systématiquement l'adaptateur secteur du disque LaCie avant transport. Si vous ne débranchez pas l'adaptateur, vous risquez d'endommager votre disque et d'entraîner l'annulation de votre garantie.

NOTE TECHNIQUE : l'alimentation du disque LaCie étant en 100-240 V, vous pouvez utiliser votre disque lors de vos déplacements à l'étranger. Pour ce faire, vous devrez peut-être vous procurer un adaptateur secteur ou un cordon approprié. LaCie décline toute responsabilité en cas de dommages causés au disque par l'emploi d'un adaptateur non approprié. L'utilisation d'un adaptateur non agréé par LaCie annulerait votre garantie.

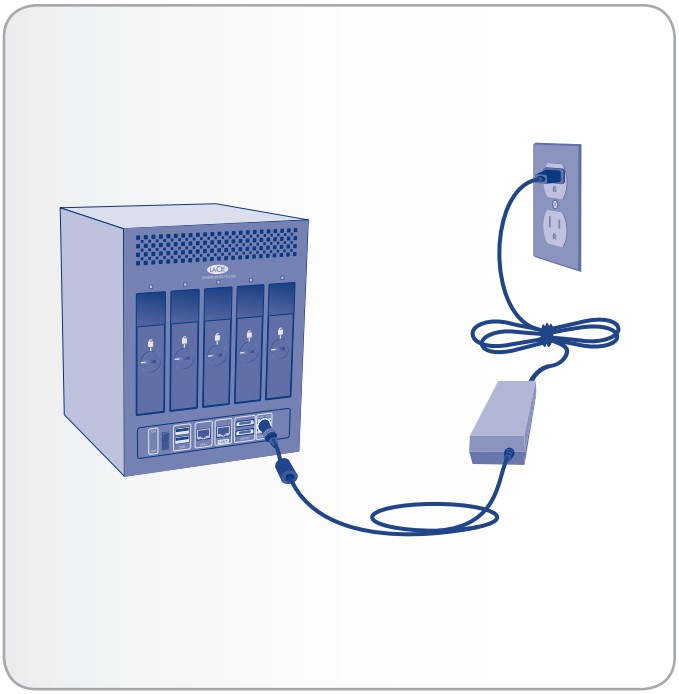


Fig. 03

2.2. ÉTAPE 2 : Connexion du câble Ethernet

1. Branchez le câble Ethernet dans le port Ethernet situé à l'arrière du LaCie 5big Network 2 (*Fig. 04*).
2. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet dans un port Ethernet « de sortie » disponible sur votre routeur ou concentrateur (consultez la documentation de votre routeur ou concentrateur si nécessaire).
3. Mettez le disque sous tension en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt situé au dos de l'appareil (*Fig. 05*). Le voyant LED avant s'allumera et commencera à clignoter.

Vous pouvez accéder au disque lorsque le voyant LED bleu s'est arrêté de clignoter. Le démarrage du produit peut prendre jusqu'à 3 minutes.

Passez maintenant à l'étape 3, section *2.3. ÉTAPE 3 : Connexion à l'aide de LaCie Network Assistant*.

NOTE TECHNIQUE : Selon la configuration Ethernet de votre ordinateur, vous avez peut-être la possibilité de connecter le 5big Network 2 directement à l'ordinateur en utilisant le câble Ethernet.

Câbles et connecteurs Gigabit Ethernet

Voir *Fig. 06* pour une illustration du câble Ethernet utilisé pour connecter votre LaCie 5big Network 2 à votre périphérique réseau. Les extrémités du câble Ethernet sont identiques et vous pouvez connecter n'importe quelle extrémité à votre LaCie 5big Network 2 ou à votre routeur.

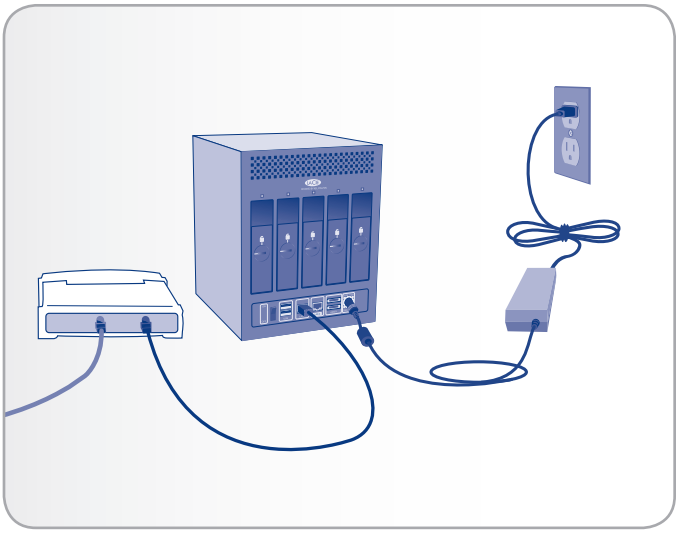


Fig. 04

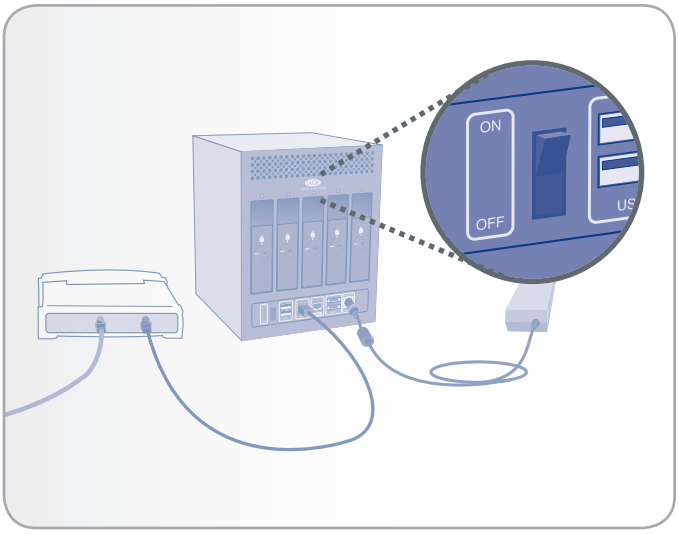


Fig. 05

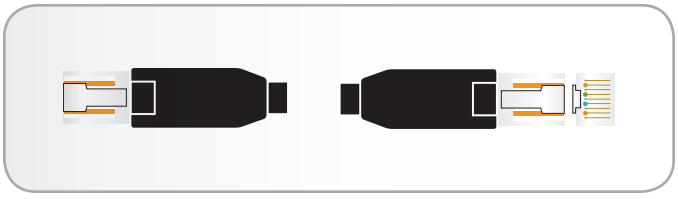


Fig. 06 – Extrémités du câble Gigabit Ethernet

2.3. ÉTAPE 3 : Connexion à l'aide de LaCie Network Assistant

LaCie Network Assistant détecte tous les périphériques de stockage connectés au réseau LaCie et vous permet d'y accéder ou de les configurer facilement.

Une fois installé et en service, Network Assistant apparaît dans votre barre de tâches (utilisateurs Windows, *Fig. 08*) ou dans la barre de menus (utilisateurs Mac, *Fig. 09*) et recherche automatiquement les périphériques de stockage sur votre réseau. Lorsqu'un nouveau périphérique est détecté, l'icône ne clignote plus.

Lorsque Network Assistant détecte votre LaCie 5big Network 2, vous pouvez vous connecter aux partages, au tableau de bord (interface utilisateur, voir *4.1. Tableau de bord : Accéder*) ou configurer les paramètres du réseau.

NOTE TECHNIQUE : Si vous avez installé LNA avant l'achat du 5big Network 2, téléchargez et installez la dernière version disponible sur le site Web de LaCie.

NOTE TECHNIQUE : Si vous ne pouvez ou ne souhaitez pas installer LNA, vous pouvez toujours accéder au tableau de bord en tapant http://LaCie-5big (Windows), http://lacie-5big.local (Mac) ou http://[IP address] (les deux).

Installez LaCie Network Assistant :

1. Insérez le CD-ROM LaCie 5big Network 2 dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur.
2. Pour les utilisateurs Windows, le CD apparaît sous My Computer [Poste de travail]. Pour les utilisateurs Mac, il s'affiche sur le bureau. Double-cliquez sur l'icône du CD puis sur « LaCie Network Assistant Setup ».
3. Suivez l'assistant pour terminer l'installation.

suite page suivante>>

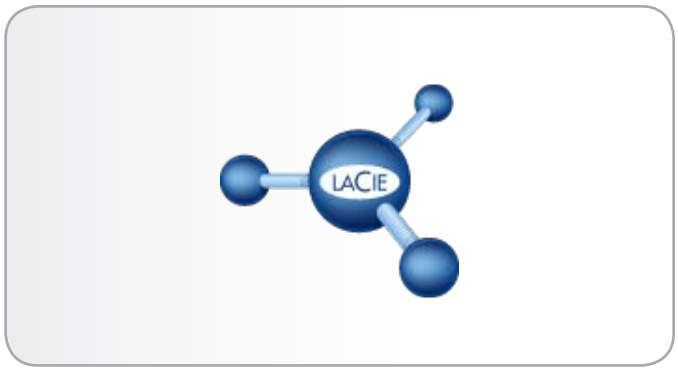


Fig. 07

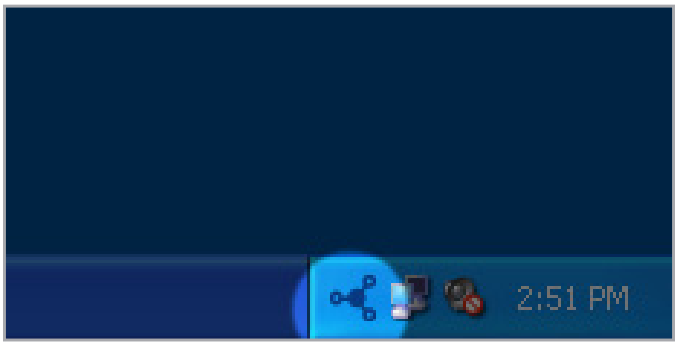


Fig. 08

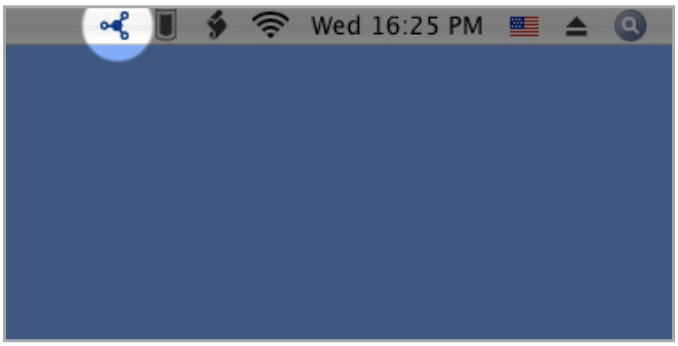


Fig. 09

Connectez-vous au LaCie 5big Network 2 :

1. Lancez LaCie Network Assistant et utilisez cette application pour ouvrir le tableau de bord (page d'administration).

Utilisateurs Windows

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans Démarrer/Programmes. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre d'état système (*Fig. 10*) et Network Assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage sur votre réseau (*Fig. 11*).

Utilisateurs Mac

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans votre dossier Applications. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre d'état système et l'assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage LaCie sur votre réseau.

2. Cliquez sur l'icône dans votre zone de notification (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnezLaCie-5big (*Fig. 12*). Le tableau de bord s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut.

3. Si vous vous connectez pour la première fois au tableau de bord, passez à l'étape suivante, *2.4. ÉTAPE 4 : Suivre l'assistant d'installation*. Pour les connexions suivantes, reportez-vous à la section *4.1. Tableau de bord : Accéder*.

Fig. 10

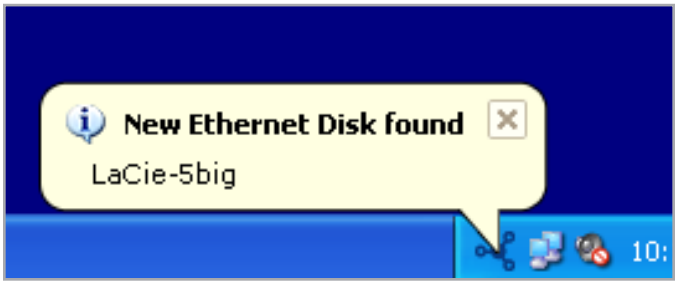


Fig. 11

Fig. 12

2.4. ÉTAPE 4 : Suivre l'assistant d'installation

Lors de la première connexion au tableau de bord, l'assistant d'installation se chargera dans votre navigateur (*Fig. 13*). L'assistant d'installation se compose de deux rubriques à remplir qui vous permettront de configurer votre 5big Network 2.

a. Paramètres généraux : Modifiez le nom de la machine (facultatif - Un nom ne peut contenir que des lettres (sensible à la casse), des chiffres ou un trait d'union. 15 caractères au maximum.) et créez le nom et le mot de passe du compte administrateur (4 caractères minimum)).

IMPORTANT : Vous pouvez saisir entre 4 et 20 caractères en utilisant des lettres (sensible à la casse), des nombres, le trait d'union et le caractère souligné. Il n'est pas possible d'utiliser des symboles, de la ponctuation ou des espaces. Ne commencez pas et ne terminez pas par un trait d'union ou un caractère souligné.

IMPORTANT : Si pour quelque raison que ce soit vous ne terminez pas la configuration dans l'assistant d'installation, votre nom et votre mot de passe par défaut seront admin/admin.

b. Configuration du temps : déterminez si le temps et la date doivent être configurés manuellement ou synchronisés avec un autre serveur. Appuyez sur le bouton de test pour vérifier si la synchronisation fonctionne. Lorsque l'option de synchronisation d'heure est sélectionnée, vous pouvez modifier les paramètres de date et heure.

Une fois terminé, vous pouvez passer au tableau de bord en cliquant sur Terminer (*Fig. 13*).

Votre 5big Network 2 est configuré et prêt à l'emploi. Passez aux sections suivantes : *3. Accès à et transfert des fichiers* et *4. Administration de votre LaCie 5big Network 2*.

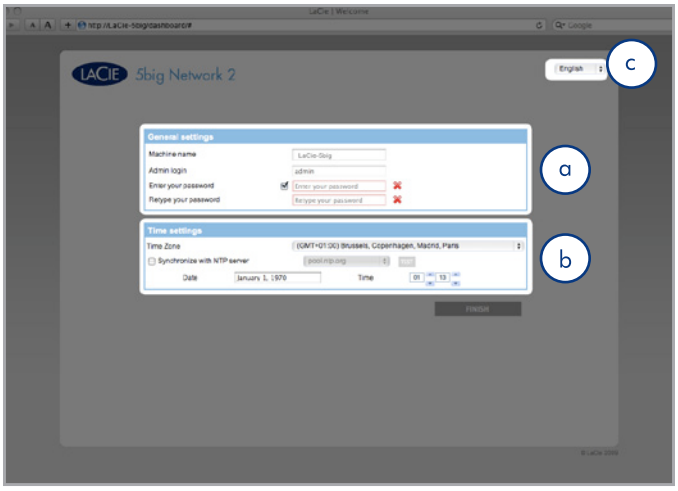


Fig. 13

REMARQUE : le nom de la machine peut être modifié ultérieurement depuis le tableau de bord.

REMARQUE : vous pouvez également changer la langue sur cette page (*Fig. 13*, c).

NOTE TECHNIQUE : si vous devez attribuer une adresse IP statique, voir la section *2.6. Attribuer une adresse IP statique* pour plus de détails.

2.5. Fonctions du bouton Power

Le voyant DEL/bouton multifonction vous permet d'activer/de désactiver le mode veille et de réinitialiser selon les paramètres par défaut.

- Activer le mode veille : ce mode peut être déclenché en :
  a. si le mode veille prolongée est activé dans Tableau de bord > Gestion économique, en cliquant sur le bouton bleu et en le maintenant enfoncé.
  b. si le mode veille prolongée est activé dans Tableau de bord > Gestion économique, en cliquant également sur le bouton Arrêter dans l'angle supérieur droit du tableau de bord, puis Veille prolongée (*Fig. 14*).
- Sortie du mode Veille : Appuyez sur le bouton bleu (mais sans le maintenir enfoncé)

  Pour faire sortir le disque du mode de veille prolongée, appuyez sur le bouton bleu ou utilisez la fonction Wake on LAN dans le LaCie Network Assistant (voir *4.12.2. Wake on LAN*) (voir *4.12. Tableau de bord : Gestion économique*).
- Rétablir les paramètres par défaut : cette opération est expliquée dans la rubrique *4.19. Réinitialisation aux paramètres usine*.

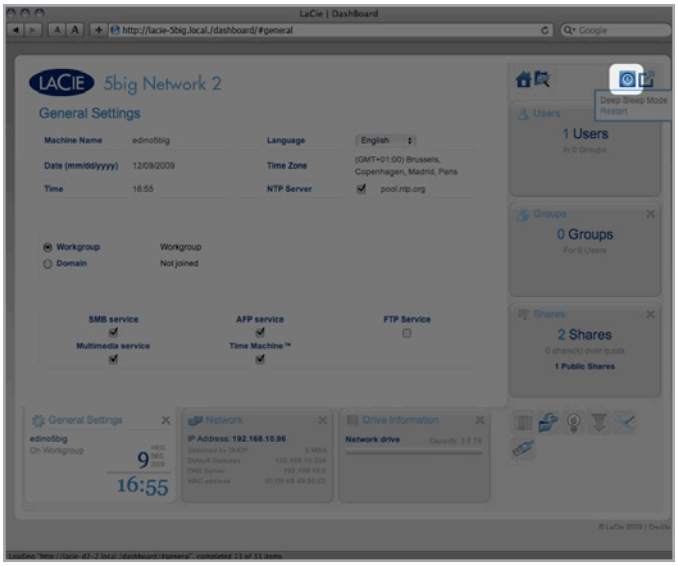


Fig. 14

2.6. Attribuer une adresse IP statique

La plupart des routeurs sont des serveurs DHCP, ce qui signifie que le routeur attribuera automatiquement une adresse IP au 5big Network 2. Si le réseau n'est pas géré par DHCP, le 5big Network 2 utilisera APIPA pour s'attribuer une adresse IP valide d'un réseau existant ; dans certains cas, il s'attribuera une adresse IP suivant la règle169.254.xxx.yyy/24.

NOTE TECHNIQUE : Faites en sorte de fournir une adresse IP sur le même sous-réseau que votre ordinateur, de façon à ce qu'il puisse détecter le 5big Network 2.

Si votre réseau nécessite que les périphériques se voient attribuer une adresse IP statique, suivez ces étapes pour utiliser le LaCie Network Assistant :

1. Veillez à ce que le LNA soit installé sur votre ordinateur (voir section *2.3. ÉTAPE 3 : Connexion à l'aide de LaCie Network Assistant* pour plus de détails).
2. Lancez LaCie Network Assistant et ouvrez l'onglet Paramètres du réseau :

Utilisateurs Windows

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans Start/Programs [Démarrer/Programmes]. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre d'état système et Network Assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage sur votre réseau.

Utilisateurs Mac

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans votre dossier Applications. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre de menus et l'assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage LaCie sur votre réseau.

3. Cliquez sur l'icône dans votre zone de notification (Windows) (*Fig. 15*) ou la barre de menus (Mac) (*Fig. 16*) et sélectionnez Fenêtre de Configuration....
4. Cliquez sur l'onglet Réseau et sélectionnez Manuel.
5. Modifiez les paramètres réseau pour travailler avec votre réseau.
6. Cliquez sur Apply [Appliquer].

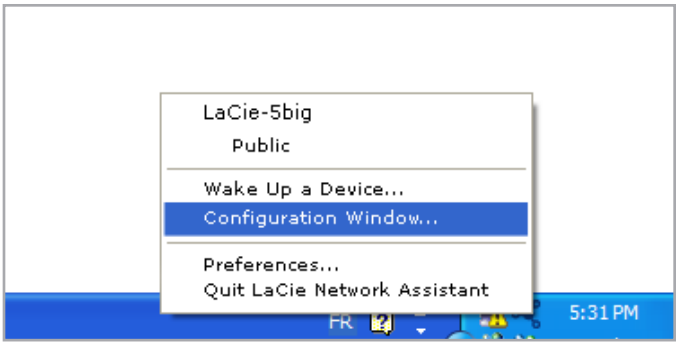


Fig. 15

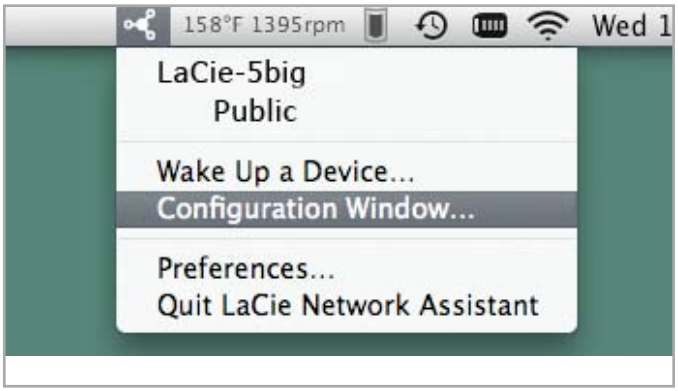


Fig. 16

3. Accès à et transfert des fichiers

Il y a plusieurs façons d'accéder à et de transférer des fichiers situés sur le 5big Network 2. Suivez les liens suivants pour en savoir plus :

3.2. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le LaCie Network Assistant

3.3. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le navigateur de fichiers

3.4. Accéder aux dossiers de partage via FTP

3.5. Accéder aux partages via Internet

3.6. Serveur multimédia

3.1. À propos des partages par défaut

Le LaCie 5big Network 2 dispose de trois partages par défaut (similaires à des dossiers) : Share et Public. Le tableau suivant récapitule les différences qui les séparent :

Nom	Accessibilité	Ouvrir une session	Disponibilité
Partage	Privé, accessible uniquement à l'administrateur par défaut	Protégé par mot de passe	Une fois connecté au réseau (Ethernet) et via des ordinateurs en réseau
Public	Public, accessible à tout utilisateur sur le réseau	Aucune	Une fois connecté au réseau (Ethernet) et aux ordinateurs en réseau ou lecteurs/adaptateurs certifiés UPnP/DLNA (si le service UPnP est activé)

Donc, quand le 5big Network 2 est connecté au réseau via Ethernet, les deux partages sont accessibles à l'administrateur et le partage Public aux invités. Il est également possible de créer de nouveaux partages et/ou de supprimer les partages par défaut. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez vous reporter à la section *4.9. Tableau de bord : Shares (Partage)*.

3.2. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le LaCie Network Assistant

Lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau local, LaCie Network Assistant vous permettra de vous connecter rapidement aux dossiers partagés (Share, Public, ou tout autre partage utilisateur) sur votre LaCie 5big Network 2 et si vous le souhaitez, rendre ces dossiers immédiatement accessibles chaque fois que vous ouvrez une session sur votre ordinateur (pour cette procédure, voir la section *3.2.2. Connecter les dossiers partagés.*).

Par défaut, vous serez connecté comme invité et vous n'aurez donc pas accès aux partages privés que vous aurez créés. Pour accéder aux dossiers protégés, vous devrez changer les identifiants de connexion à l'aide du LaCie Network Assistant. Pour ce processus, voir la section *3.2.1. Changer d'utilisateur*.

Pour accéder aux dossiers partagés :

1. Lancez LaCie Network Assistant.

Utilisateurs Windows

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans Démarrer/Programmes. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre d'état système (*Fig. 17*) et Network Assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage sur votre réseau (*Fig. 18*).

Utilisateurs Mac

Sélectionnez LaCie Network Assistant dans votre dossier Applications. Une icône Network Assistant apparaît dans la barre de menus et l'assistant détecte automatiquement votre LaCie 5big Network 2 ainsi que tous les autres périphériques de stockage LaCie sur votre réseau.

2. Cliquez sur l'icône dans votre zone de notification (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnez un partage dans le sous-menu du LaCie 5big Network 2 (*Fig. 19*).

NOTE TECHNIQUE : Par défaut, vous serez connecté comme invité et vous n'aurez donc accès qu'aux partages publics. Pour accéder aux partages privés avec LaCie Network Assistant, voir *3.2.1. Changer d'utilisateur*.

suite page suivante >>

Fig. 17

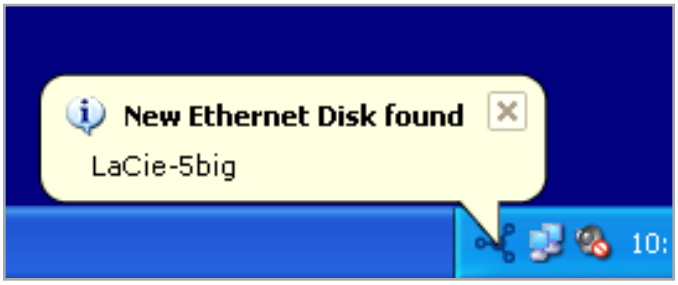


Fig. 18

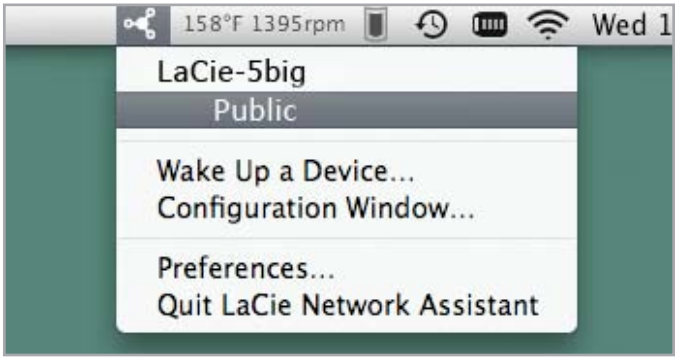


Fig. 19

3. Vous serez connecté en tant qu'invité et le partage s'ouvrira dans une fenêtre Finder (Mac) ou une fenêtre Explorer (Windows).

NOTE TECHNIQUE : Utilisateurs Mac : Si le partage ne s'ouvre pas dans une fenêtre du Finder, naviguez dans le Finder jusqu'au partage Réseau > LaCie-5big > [Nom du partage].

4. Transférez des fichiers normalement de votre ordinateur vers le partage du 5big Network 2.

IMPORTANT : Si vous souhaitez copier de grandes quantités de données du partage USBShare vers un autre partage, LaCie recommande d'utiliser le navigateur de fichiers (*3.3. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le navigateur de fichiers*) au lieu d'utiliser le glisser-déplacer avec SMB.

3.2.1. Changer d'utilisateur

Par défaut, vous serez connecté comme invité et vous n'aurez donc pas accès aux partages privés. Pour accéder aux dossiers protégés, vous devrez changer les identifiants de connexion à l'aide du LaCie Network Assistant. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône LaCie Network Assistant de la barre des tâches (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnez Fenêtre de configuration....
2. Cliquez sur l'onglet Volumes et sur le bouton d'authentification (*Fig. 20*).
3. Lorsque l'invite apparaît, saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe (*Fig. 21*).
4. Cliquez sur OK. À présent, lorsque vous cliquez sur l'icône LNA, vous devriez voir une liste des partages accessibles à l'utilisateur authentifié.

REMARQUE : le mot de passe de l'admin peut être modifié sur la page. Tableau de bord > Home (Accueil).

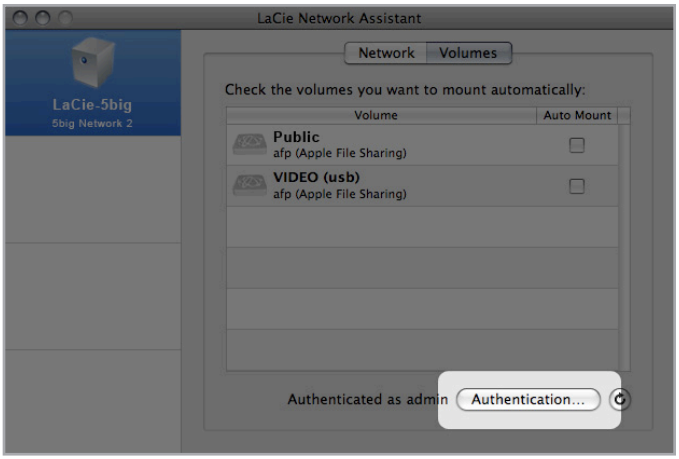


Fig. 20

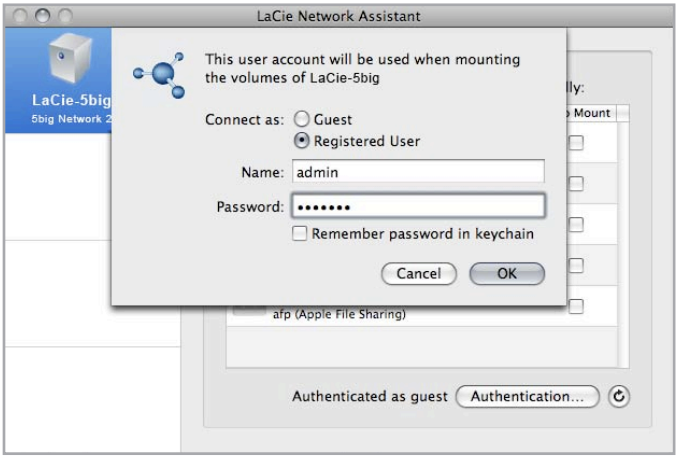


Fig. 21

3.2.2. Connecter les dossiers partagés.

Si vous voulez un raccourci pour accéder aux partages du 5big Network 2, suivez cette procédure :

NOTE TECHNIQUE : Utilisateurs Windows : Une fois que vous avez ouvert une session avec un dossier partagé privé (protégé par mot de passe), vous devez fermer la session pour accéder à un autre dossier privé. C'est pour cette raison qu'il est recommandé aux utilisateurs Windows de connecter les dossiers privés avant les dossiers publics. De cette façon, vous n'aurez pas à fermer une session pour chaque connexion.

Utilisateurs Windows

1. Dans une fenêtre de l'Explorateur, dans la barre de menus, sélectionnez **Outils** puis Connecter un disque réseau (*Fig. 22*).
2. Sélectionnez Share.
3. Répétez la procédure pour les autres partages.
4. Vous pourrez ensuite accéder à votre partage depuis une fenêtre de l'Explorateur.

Utilisateurs Mac

1. Depuis l'icône Apple dans la barre de menus, sélectionnez Préférences système > Comptes > Éléments de connexion.
2. Déplacez l'icône de partage de votre bureau vers la liste d'applications (*Fig. 23*).
3. Lorsque vous vous connectez au Mac OS, les partages apparaissent automatiquement sur votre bureau.

Vous pouvez également déposer l'icône du partage dans le Dock pour en simplifier l'accès.

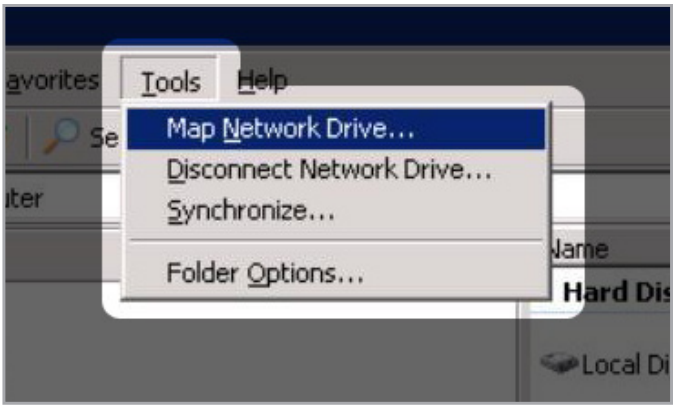


Fig. 22

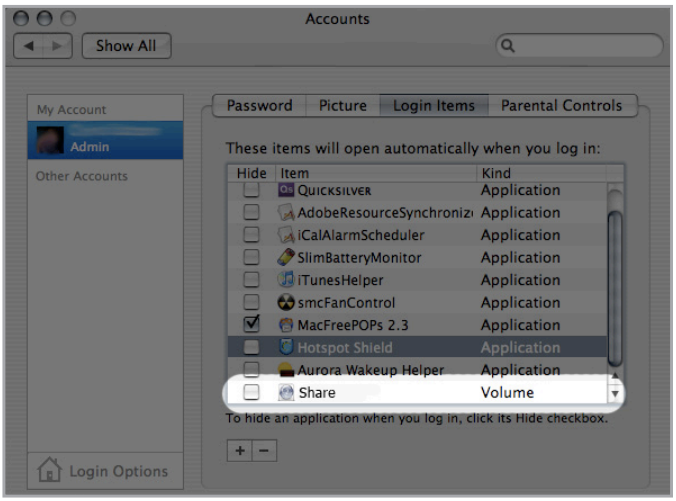


Fig. 23

3.3. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le navigateur de fichiers

Le tableau de bord est doté d'un navigateur de fichiers interactif qui vous permet de gérer et de transférer des fichiers via le protocole HTTP. Pour ouvrir le navigateur de fichiers, procédez ainsi :

1. Connexion au tableau de bord (voir section *4.1. Tableau de bord : Accéder* pour plus de détails).
2. Cliquez sur le bouton Navigateur de fichiers (*Fig. 24*).

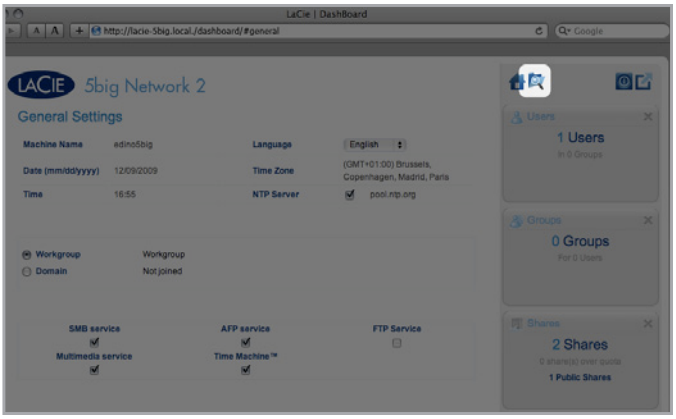


Fig. 24

3.3.1. À propos du navigateur de fichiers

Le navigateur de fichiers vous permet de transférer, copier et supprimer des fichiers, mais aussi d'afficher des photos sous forme de vignettes et de lire en continu du contenu multimédia comme des mp3 ou des vidéos flv. Il représente un moyen très pratique d'interagir avec les fichiers stockés sur les partages du 5big Network 2, que la connexion se déroule via le réseau local ou Internet. Pour plus de détails sur les connexions distantes, voir *3.5. Accéder aux partages via Internet*.

Le navigateur de fichiers se compose de cinq parties (*Fig. 25*) :

1. La barre d'outils vous permet d'effectuer plusieurs fonctions, comme changer la façon dont les fichiers sont affichés et télécharger des fichiers vers le 5big Network 2 depuis votre ordinateur.

2. NAS selection (Sélection du NAS) vous permet de choisir le produit auquel vous souhaitez accéder.

3. Dossiers du partage montre la structure de dossier du partage sélectionné.

4. Infos du fichier affiche les informations concernant un fichier sélectionné, telles que le nom, le type de fichier, les dimensions (photos) et la durée (vidéos).

5. Contenu du dossier affiche les fichiers contenus dans un dossier sélectionné. Pour voir les fichiers en miniature, cliquez sur Thumbs dans la barre d'outils.

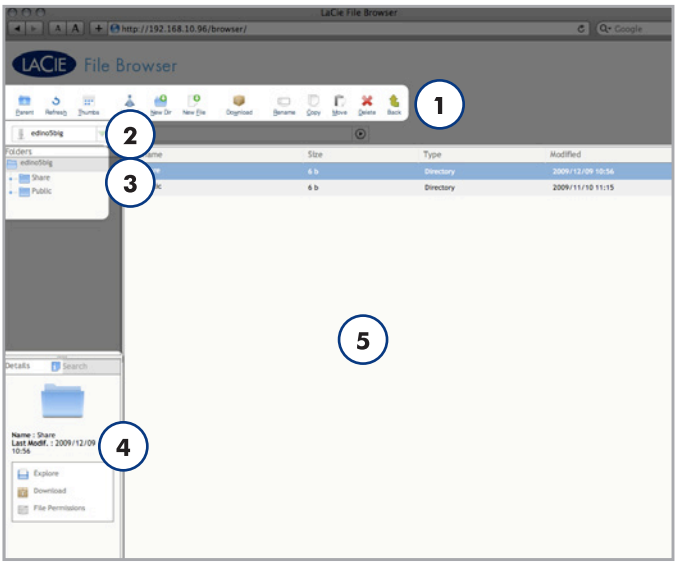


Fig. 25

3.4. Accéder aux dossiers de partage via FTP

Le protocole FTP est utilisé pour transférer des fichiers d'un ordinateur à l'autre par un réseau local ou sur Internet. Ce protocole vous permet d'échanger des fichiers avec vos amis ou vos proches en toute sécurité, car seules les personnes possédant un compte utilisateur y auront accès.

REMARQUE IMPORTANTE : le service FTP est activé par défaut pour les nouveaux partages, mais si vous avez désactivé le service au niveau global ou au niveau du partage, vous pouvez l'activer comme décrit dans les sections *4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux* et *4.9. Tableau de bord : Shares (Partage)*.

Pour se connecter au 5big Network 2 à distance via FTP ou par le réseau local, saisissez dans le champ adresse du client FTP ou de votre navigateur :

ftp://[IP address]

NOTE TECHNIQUE : Consultez la section *2.6. Attribuer une adresse IP statique* pour des instructions permettant de trouver l'adresse IP de votre 5big Network 2.

Exemple : ftp://192.168.10.149

OU

ftp://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@<ip ou nom de l'ordinateur>/

Exemple : ftp://ringo:4xtp23@LaCie-5big/

Pour ouvrir une session, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez définis dans le tableau de bord (*4.7. Tableau de bord : Utilisateurs*) ou l'Assistant d'installation.

Pour accéder à distance au disque à partir d'un ordinateur ne se trouvant PAS sur votre réseau, reportez-vous à : *3.5. Accéder aux partages via Internet*.

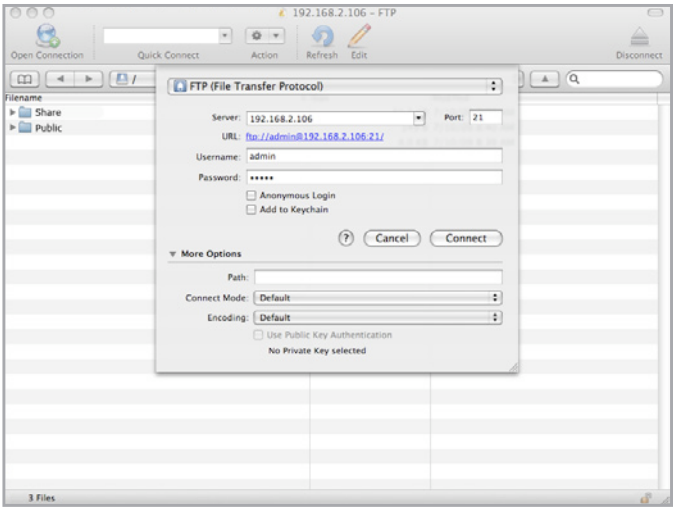


Fig. 26

3.5. Accéder aux partages via Internet

Vous pouvez accéder à votre 5big Network 2 par Internet. Pour plus d'informations sur la création de la connexion, reportez-vous aux sections suivantes : *4.10. Tableau de bord : Réseau*.

Une fois connecté, il est très simple d'accéder à vos fichiers à l'aide du Navigateur de fichiers, à partir de votre navigateur Web. Vous pouvez télécharger des fichiers et lire en continu la plupart des types de fichiers multimédias, comme les fichiers mp3 et flv. Pour plus d'informations sur le Navigateur de fichiers, consultez : *3.3. Accéder aux dossiers de partage en utilisant le navigateur de fichiers*.

3.6. Serveur multimédia

Lorsque vous avez établi la connexion réseau entre votre ordinateur et le 5big Network 2, vous pouvez configurer votre 5big Network 2 comme serveur multimédia UPnP. Procédez comme suit :

1. Veillez à ce que le 5big Network 2 soit bien connecté à votre réseau local comme indiqué dans la section *2. Connexion à un réseau*.

2. Choisissez quels partages doivent être disponibles pour les appareils DLNA/UPnP, puis activez l'UPnP pour ce partage dans le tableau de bord du 5big Network 2 (voir la section *4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux*) (*Fig. 27*).

3. Vous pourrez maintenant lire les fichiers situés sur les dossiers publics de votre 5big Network 2 ou tout autre lecteur/adaptateur certifié UPnP/DLNA (comme une console XBox 360, Play Station 3, un téléphone portable DLNA, etc.).

NOTE TECHNIQUE : Si vous souhaitez que vos appareils DLNA puissent accéder aux fichiers de votre disque dur USB externe connecté au port d'extension du 5big Network 2, sélectionnez Multimedia Indexation (Indexation multimédia) dans le tableau de bord : page External Ports (Ports externes).

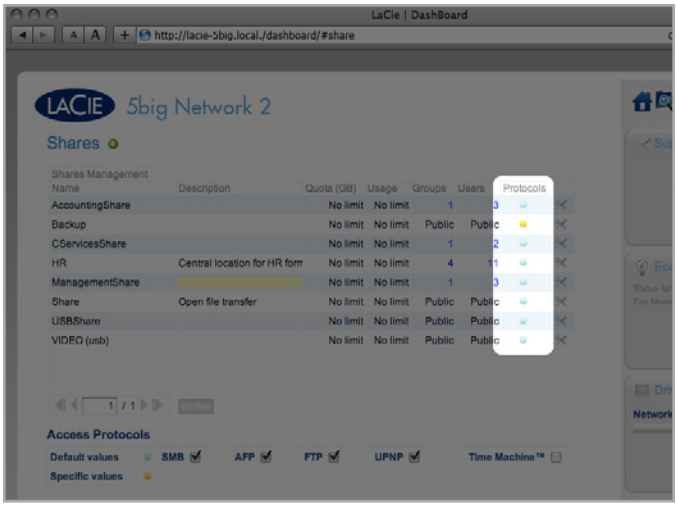


Fig. 27

3.7. Serveur de musique iTunes

Le 5big Network 2 peut faire office de serveur de musique iTunes, lire en continu les fichiers audio se trouvant sur des partages non protégés vers un ordinateur du réseau exécutant iTunes. Une fois configuré, une liste de lecture portant le nom de votre 5big Network 2 (par défaut LaCie-5big) apparaîtra dans la catégorie Partagé dans iTunes, et les fichiers audio stockés sur le 5big Network 2 seront listés dans cette liste de lecture. Procédez comme suit :

1. Veillez à ce que le 5big Network 2 soit bien connecté à votre réseau local comme indiqué dans la section *2. Connexion à un réseau*.
2. Choisissez quels partages doivent être disponibles pour les appareils DLNA/UPnP, puis activez l'UPnP pour ce partage dans le tableau de bord du 5big Network 2 (voir la section *4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux*) (*Fig. 27*).
3. Accédez à la liste de lecture partagée dans iTunes (*Fig. 28*).

NOTE TECHNIQUE : le serveur iTunes prend en charge les types de fichier suivants : .mp3, .wav, .aac, .pls et .m3u.

NOTE TECHNIQUE : vous devez activer le partage de bibliothèque dans les préférences iTunes (Préférences > Partage > Rechercher les bibliothèques partagées).

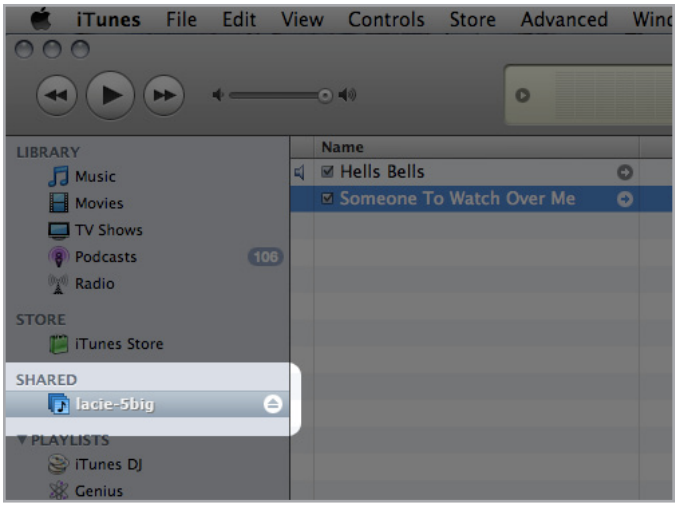


Fig. 28

3.8. À propos d'iSCSIShare

Vous pouvez configurer un partage 5big Network 2 en tant que client cible iSCSI, ce qui vous permet de monter un partage réseau en tant que partage local. Vous pouvez ensuite formater ce partage selon un système de fichiers non réseau comme NTFS, HFS+ ou FAT32.

Vous pouvez ainsi allouer une portion de l'espace de stockage du 5big Network 2 à iSCSIShare. iSCSIShare sera ensuite automatiquement créé. Pour ce faire, accédez à la commande Tableau de bord > Informations à propos du disque et cliquez sur le nombre dans la colonne Capacité de la rangée iSCSI drive (disque iSCSI). Puis, faites glisser le curseur pour allouer de l'espace. Formatez ensuite le partage iSCSI en cliquant sur le bouton Format à droite de la rangée disque iSCSI.

NOTE TECHNIQUE : Il n'existe aucune quantité maximale de stockage du disque 5big Network 2 que vous pouvez allouer à iSCSIShare.

Ensuite, vous devez installer et configurer un initiateur client iSCSI de Microsoft (utilisateurs Windows) ou d'un autre fabricant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant.

3.8.1. iSCSIShare : avancé

Si vous cliquez sur le lien Avancé près de la section iSCSIShare de la page d'informations de disque, vous disposerez des options suivantes :

CHAP : CHAP est un système d'authentification dans lequel la cible authentifie l'initiateur. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Mutual CHAP : Mutual CHAP est un système d'authentification à deux voies dans lequel la cible et l'initiateur s'authentifient l'un l'autre. Entrez le nom et le mot de passe de l'initiateur.

Après avoir modifié les valeurs ci-dessus, cliquez sur Appliquer.

4. Administration de votre LaCie 5big Network 2

Le LaCie 5big Network 2 possède un outil à navigateur facile à utiliser pour configurer le disque et gérer les utilisateurs, appelé tableau de bord.

Accédez au tableau de bord en saisissant simplement l'adresse IP de votre disque ou son nom dans votre navigateur ou à l'aide de LaCie Network Assistant.

Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous verrez l'assistant d'installation (voir section *2.4. ÉTAPE 4 : Suivre l'assistant d'installation*). Les connexions suivantes vous dirigeront directement vers la page d'accueil du tableau de bord (*Fig. 29*). Lorsque vous vous connectez comme utilisateur inscrit, vous pourrez gérer votre propre compte et les fichiers contenus dans les dossiers de partage auxquels vous avez accès.

Ce chapitre se compose des sections suivantes vous permettant de naviguer dans le tableau de bord et configurer votre 5big Network 2 :

4.1. Tableau de bord : Accéder
4.2. Tableau de bord : page de bienvenue
4.3. Tableau de bord : Navigation
4.4. Tableau de bord : Déconnexion
4.5. Tableau de bord : Restart/Shutdown
4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux
4.7. Tableau de bord : Utilisateurs
4.8. Tableau de bord : Groupes
4.9. Tableau de bord : Shares (Partage)
4.10. Tableau de bord : Réseau
4.11. Tableau de bord : Drive Information
4.12. Tableau de bord : Gestion économique
4.13. Tableau de bord : Prise en charge
4.14. Tableau de bord : Télécharger
4.15. Tableau de bord : Copie (Copy)
4.16. Tableau de bord : Ports externes
4.17. Tableau de bord : RAID
4.18. Mise à jour logicielle du produit
4.19. Réinitialisation aux paramètres usine

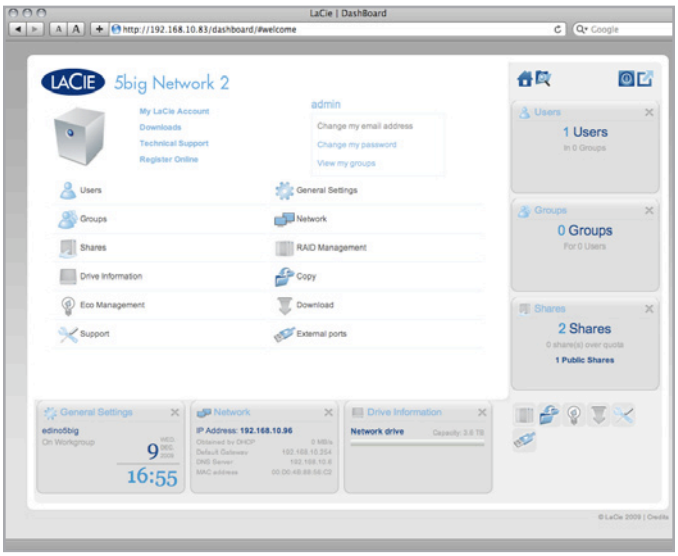


Fig. 29

4.1. Tableau de bord : Accéder

Il y a deux façons d'accéder au tableau de bord, à l'aide du LaCie Network Assistant et d'un navigateur.

Utilisez LaCie Network Assistant :

1. Cliquez sur l'icône LaCie Network Assistant dans la barre d'état système (utilisateurs Windows) ou dans la barre de menus (utilisateurs Mac) et sélectionnez LaCie-5big.

   La page de connexion au LaCie 5big Network 2 s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ou dans un nouvel onglet de navigation (*Fig. 30*). Si votre navigateur n'est pas ouvert, LaCie Network Assistant l'ouvre pour vous.

Utiliser un navigateur

1. Ouvrez un navigateur Internet (Firefox, Internet Explorer, Safari, etc.) et saisissez le nom ou l'adresse IP de votre LaCie 5big Network 2 (par défaut, LaCie-5big) dans le champ URL du navigateur (adresse Web) (*Fig. 31*).

   http://[IP address] ou

   http://LaCie-5big (Windows)

   http://lacie-5big.local (Mac)

REMARQUE : vous trouverez l'adresse IP de votre LaCie 5big Network 2 en cliquant sur l'onglet Network [Réseau] de la fenêtre de configuration du réseau du LaCie Network Assistant (*Fig. 32*).

2. Pour un accès administratif, dans l'invite de connexion, saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

3. Cliquez sur Login.

REMARQUE IMPORTANTE : Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont sensibles à la casse.

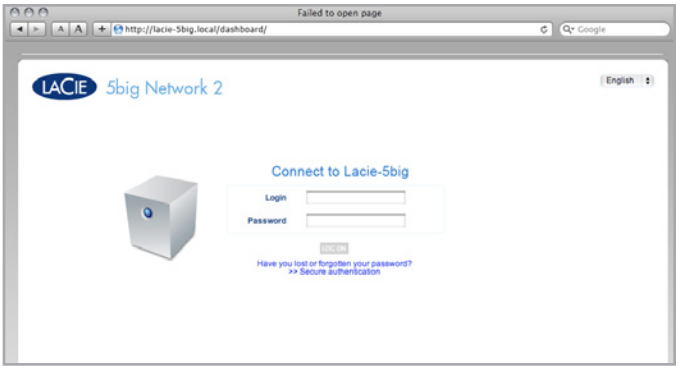


Fig. 30

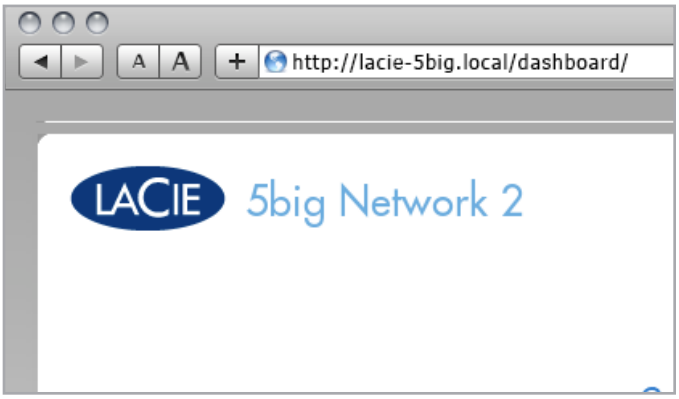


Fig. 31

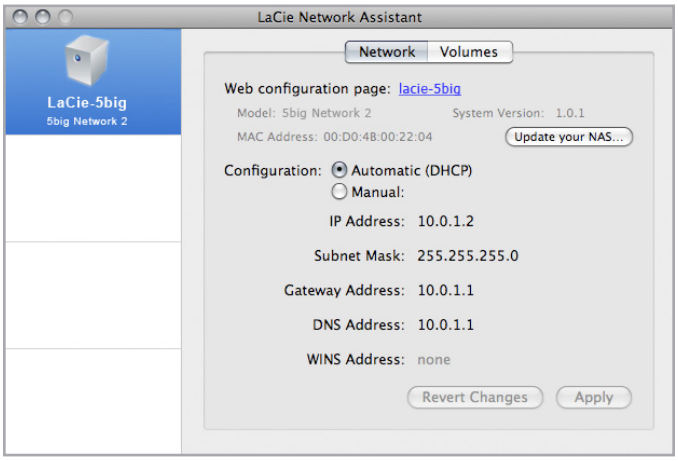


Fig. 32

4.2. Tableau de bord : page de bienvenue

La page de bienvenue contient des liens vers des documents utiles du site Web de LaCie (*Fig. 33*, a) et une table listant les différentes pages qui composent le tableau de bord (*Fig. 33*, b). Vous pouvez également changer les données utilisateur (*Fig. 33*, c).

IMPORTANT : Si vous ouvrez une session dans le tableau de bord comme administrateur, vous verrez la page de bienvenue détaillée avec une fonctionnalité de gestion totale (comme dans *Fig. 33*). Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur, vous disposerez d'un moins grand nombre d'options (possibilité de changer le nom d'utilisateur/mot de passe et d'accéder au navigateur de fichiers).

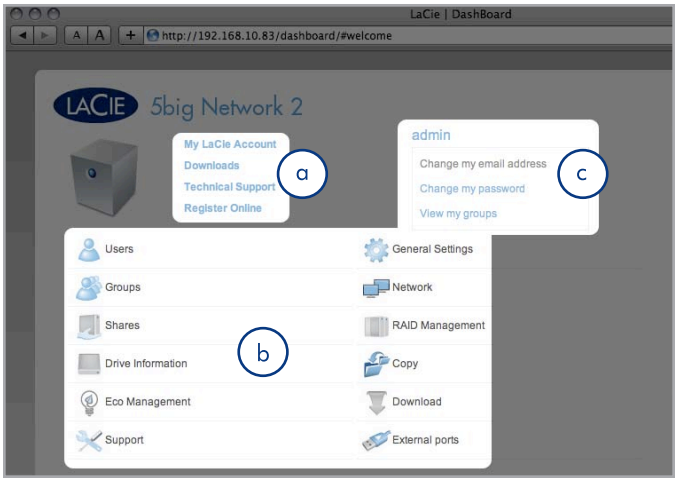


Fig. 33

4.3. Tableau de bord : Navigation

Le tableau de bord est composé d'un espace central entouré de widgets, ou des petites cases qui représentent les différentes pages qui composent le tableau de bord. The widget displays a summary of the information contained in the page. Pour des informations complètes, naviguez dans la page.

- Pour naviguer dans une page, cliquez sur le widget au-dessous de son titre.
- Pour réduire un widget, cliquez sur le X à côté de son titre.
- Pour agrandir un widget réduit, glissez son icône sur un widget agrandi, qui le remplace.

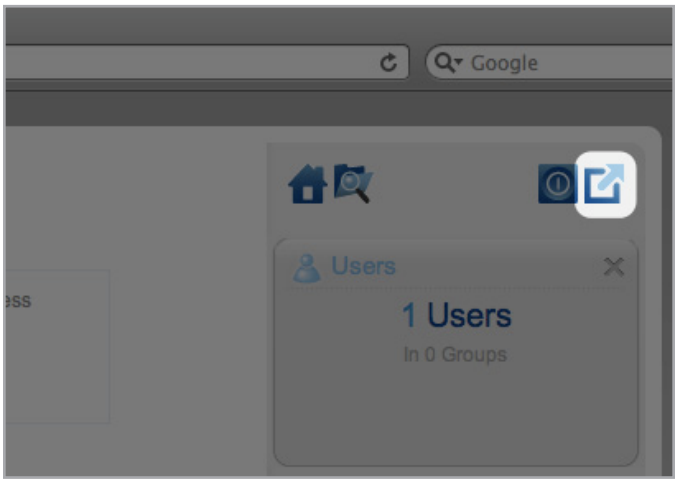


Fig. 34

4.4. Tableau de bord : Déconnexion

Pour vous déconnecter du tableau de bord, cliquez sur le bouton déconnexion dans le coin supérieur droit d'une page du tableau de bord (*Fig. 34*).

4.5. Tableau de bord : Restart/ Shutdown

Pour faire redémarrer ou éteindre le disque, cliquez sur ce bouton, puis choisissez entre Mode de veille prolongée et Redémarrer (*Fig. 35*).

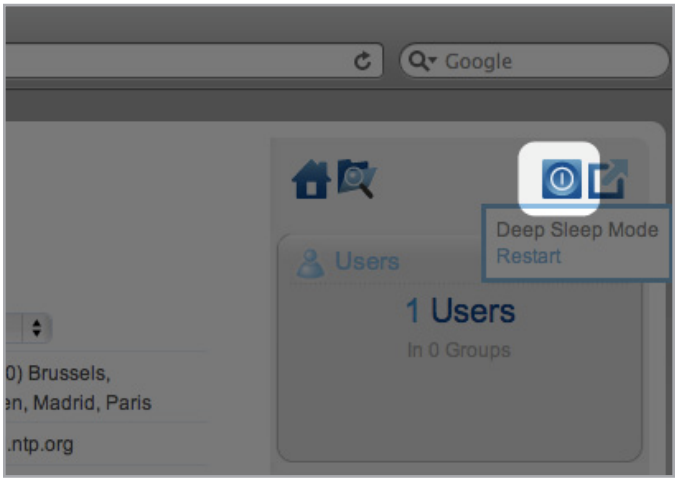


Fig. 35

4.6. Tableau de bord : Paramètres généraux

Cette page permet à l'administrateur de modifier certains des paramètres généraux de votre 5big Network 2.

Nom de l'ordinateur : modifiez le nom de l'ordinateur. Le nom de l'ordinateur identifie votre 5big Network 2 dans le LaCie Network Assistant et sur le réseau local.

IMPORTANT : le nom de la machine est limité à 15 caractères.

Date (jj/mm/aa) : Changer la date.

Heure : Changer l'heure.

Langue : Changer la langue du tableau de bord.

Fuseau horaire : Changer le fuseau horaire.

Adresse du serveur NTP : Cliquez sur la case, puis sur le champ à droite et tapez l'adresse d'un serveur NTP (Network Time Protocol) afin que l'heure soit automatiquement envoyée au 5big Network 2. Le NTP étant sélectionné, vous pouvez modifier les paramètres de date et d'heure.

Groupe de travail : modifiez le nom du groupe de travail Windows afin que votre 5big Network 2 appartienne à un groupe de travail donné.

Domaine : Reportez-vous à la section *4.6.1. Active Directory*.

NOTE TECHNIQUE : Les utilisateurs Mac connectés à un réseau avec des ordinateurs Windows peuvent également accéder aux partages de cette manière en sélectionnant dans le Finder Réseau > [Groupe de travail] > LaCie-5big, sachant que « [Groupe de travail] » est le nom du groupe de travail Windows.

Toggle Services (Alterner entre les services) : Active ou désactive les différents services. Par défaut, tous ces services sont activés. Toutefois, les services UPnP et Time Machine doivent également être activés au niveau du partage, pour pouvoir être opérationnels (*4.9. Tableau de bord : Shares (Partage)*).

- SMB : Cette fonctionnalité permet d'activer ou de désactiver le protocole NTP SMB.
- AFP : Cette fonctionnalité permet d'activer ou de désactiver AFP (Apple Filing Protocol).
- Service FTP : activez cette fonction afin de rendre votre 5big Network 2 accessible via le protocole de transfert de fichiers (FTP). Reportez-vous à la section *3.4. Accéder aux dossiers de partage via FTP* pour plus de détails sur l'accès FTP.

suite page suivante >>

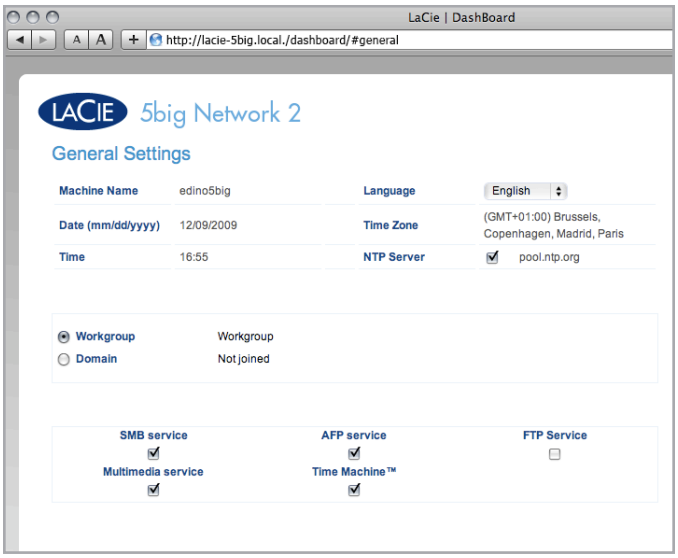


Fig. 36

- UPnP : Cette fonction permet à votre 5big Network 2 de faire office de serveur multimédia UPnP. Les fichiers stockés dans des partages pour lesquels le service UPnP est activé pourront être lus sur des lecteurs compatibles UPnP (comme des téléphones portables, des ordinateurs et des consoles de jeux). Pour tout complément d'information sur l'utilisation de votre 5big Network 2 pour lire des fichiers en continu sur vos périphériques UPnP, voir *3.6. Serveur multimédia*. Pour plus d'informations sur l'utilisation du 5big Network 2 en tant que serveur de musique iTunes, consultez la section *3.7. Serveur de musique iTunes*.
- Time Machine : Le 5big Network 2 est compatible avec Time Machine d'Apple, qui sauvegarde votre Macintosh sur un volume externe à des intervalles réguliers.

NOTE TECHNIQUE : Si vous venez d'ajouter un nouveau contenu au 5big Network 2, il faudra probablement attendre quelques minutes avant qu'il ne soit accessible aux lecteurs/adaptateurs certifiés UPnP/DLNA.

4.6.1. Active Directory

Cette fonctionnalité vous permet de connecter le 5big Network 2 à un domaine Windows. Une fois connectés, les noms d'utilisateur/mots de passe du domaine sont respectés par le 5big Network 2 et considérés exactement comme s'ils avaient été créés dans le tableau de bord. Vous pouvez utiliser la page Utilisateurs pour attribuer aux utilisateurs de domaine l'accès aux partages 5big Network 2.

Pour vous connecter à un partage, cliquez sur la case Domaine, puis remplissez les champs Fully Qualified Domain Name (Nom de domaine complètement qualifié), Admin login (Identifiant d'administrateur) et Admin password (Mot de passe d'administrateur). Pour les configurations réseau plus complexes, cliquez sur la flèche Advanced Criteria (Critères avancés) et remplissez les champs de nom du serveur et d'adresse IP (*Fig. 37*).

Pour quitter le domaine, cliquez sur le bouton Leave (Quitter), puis identifiez-vous en entrant votre nom et mot de passe d'administrateur (*Fig. 38*).

Une fois connecté, vous devriez voir les utilisateurs associés au domaine dans la page Utilisateurs du tableau de bord (ces utilisateurs seront identifiés par le mot Domaine au lieu du mot de passe).

Pour plus d'informations, voir *5.4. Résolution des problèmes de connexions au service Active Directory*.

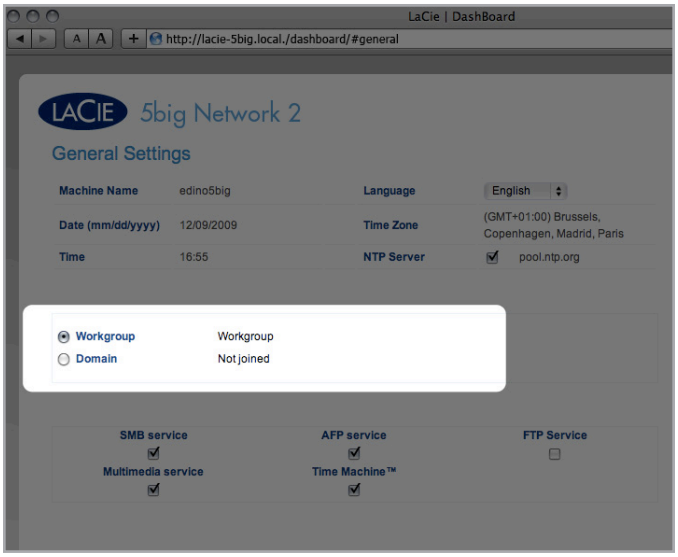


Fig. 37

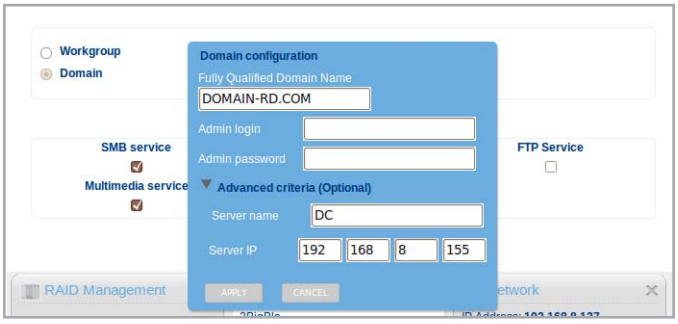


Fig. 38

4.7. Tableau de bord : Utilisateurs

Cette page vous permet de gérer des comptes utilisateur. Voir ci-dessous pour apprendre à effectuer les tâches relatives à la gestion des utilisateurs (*Fig. 39*).

Les données utilisateur sont organisées dans un tableau.

- Un X dans la colonne Admin indique que l'utilisateur dispose de privilèges administratifs.
- Le nombre dans la colonne Shares indique à combien de partages peut accéder l'utilisateur.
- Le nombre dans la colonne Groupes indique à combien de groupes appartient le membre.
- La puce dans la colonne Domaine indique si l'utilisateur a été hérité lorsque le produit a rejoint un domaine.

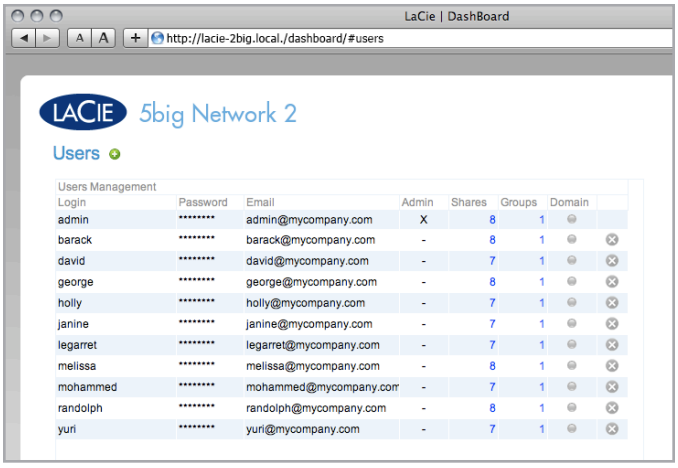

LaCie | DashBoard
http://lacie-2big.local./dashboard/#users
LACIE
5big Network 2
Users
Users Management
Login Password Email Admin Shares Groups Domain
admin ******** admin@mycompany.com X 8 1
barack ******** barack@mycompany.com - 8 1
david ******** david@mycompany.com - 7 1
george ******** george@mycompany.com - 8 1
holly ******** holly@mycompany.com - 7 1
janine ******** janine@mycompany.com - 7 1
legarret ******** legarret@mycompany.com - 7 1
melissa ******** melissa@mycompany.com - 8 1
mohammed ******** mohammed@mycompany.com - 7 1
randolph ******** randolph@mycompany.com - 8 1
yuri ******** yuri@mycompany.com - 7 1

Fig. 39

4.7.1. Ajout d'un nouvel utilisateur

1. Cliquez sur le signe plus vert situé à côté du titre de la page ("Comptes utilisateur").
2. Dans la case qui s'ouvre, remplissez les champs de nom d'utilisateur (Vous pouvez saisir entre 4 et 20 caractères en utilisant des lettres (sensible à la casse), des nombres, le trait d'union et le caractère souligné. Il n'est pas possible d'utiliser des symboles, de la ponctuation ou des espaces. Ne commencez pas et ne terminez pas par un trait d'union ou un caractère souligné.), de mot de passe (entre 4 et 20 caractères), de confirmation du mot de passe et les champs facultatifs (adresse e-mail, toggle administrator account (passage au compte d'administrateur) (*Fig. 40*). Cliquez sur la case du compte Admin pour donner à l'utilisateur des privilèges d'administrateur.
3. Appuyez sur le signe plus vert sur la droite pour créer le compte utilisateur.

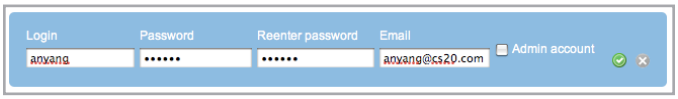


Fig. 40

REMARQUE IMPORTANTE : Le mot de passe est sensible à la casse.

IMPORTANT : Le mot de passe d'administrateur doit contenir au moins 4 caractères.

NOTE TECHNIQUE : L'adresse e-mail fournie permettra à l'utilisateur de recevoir des alertes concernant son compte envoyées automatiquement par le 5big Network 2. Voir la section *4.13.1. Evénements de notification par e-mail* pour plus de détails.

4.7.2. Suppression d'un utilisateur

1. Cliquez sur le "x" gris sur la droite de l'utilisateur listé dans la table.
2. Dans le champ de confirmation, cliquez sur Delete (Supprimer) (*Fig. 41*).

4.7.3. Édition d'un utilisateur

1. Cliquez sur le texte dans un champ du tableau des utilisateurs pour modifier une valeur (*Fig. 42*).

ATTENTION : en réduisant la capacité d'un quota, les données risquent d'être supprimées.

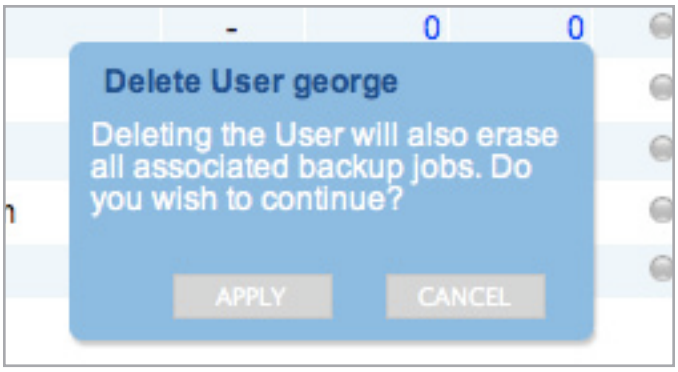


Fig. 41

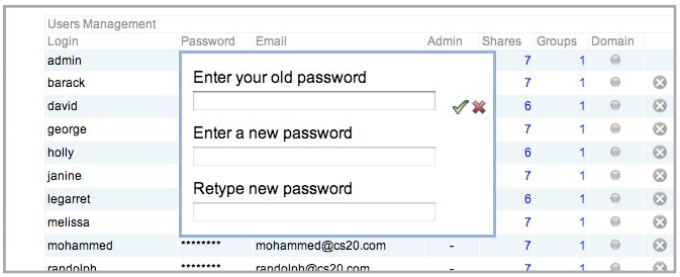


Fig. 42

4.8. Tableau de bord : Groupes

Cette page permet à l'administrateur de gérer les groupes. Les groupes permettent de simplifier la gestion des utilisateurs et l'accès aux partages. Ils permettent aux administrateurs de changer les droits d'accès pour des groupes entiers au lieu de procéder individuellement.

À partir de cette page, les administrateurs peuvent : créer, modifier, supprimer et ajouter des utilisateurs à des groupes.

NOTE TECHNIQUE : les utilisateurs peuvent appartenir à plusieurs groupes.

NOTE TECHNIQUE : En cas de divergence entre les droits attribués à une personne et les droits attribués à un groupe dont il fait partie, les droits les moins limités sont applicables. Par exemple, si une utilisatrice peut accéder à un partage « Sauvegardes » et qu'elle appartient à un groupe qui n'a pas accès à ce dossier, elle conservera son accès au partage « Sauvegardes » (voir le tableau à droite).

4.8.1. Ajout d'un nouveau groupe

Pour créer un nouveau groupe, cliquez sur le signe plus vert, puis remplissez les champs de nom du groupe et de description du groupe (facultatif) (*Fig. 44*).

4.8.2. Modification d'un groupe

Pour changer le nom ou la description d'un groupe, cliquez sur le champ et entrez vos modifications.

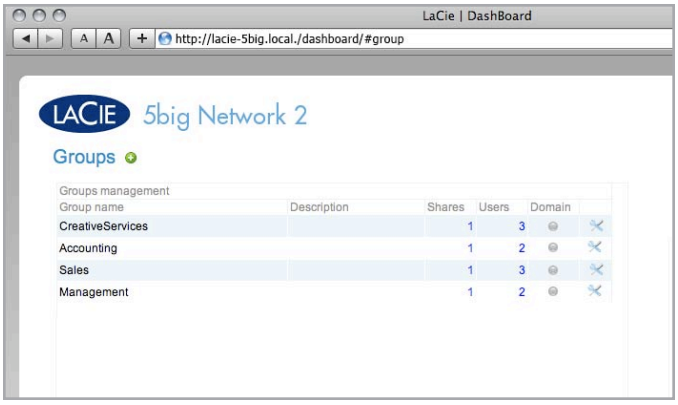


Fig. 43

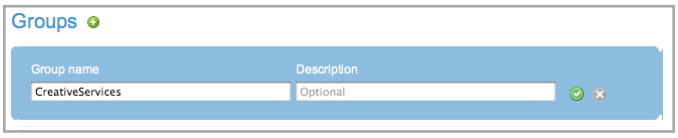


Fig. 44

Permissions de l'utilisateur	Permissions de groupe	Accès
Lecture/Écriture	Accès lecture/écriture	R/W
Lecture/Écriture	Accès en lecture seule	R/W
Lecture/Écriture	Aucun accès	R/W
Lecture seule	Accès lecture/écriture	R/W
Lecture seule	Accès en lecture seule	RO
Lecture seule	Aucun accès	RO
Aucun accès	Accès lecture/écriture	R/W
Aucun accès	Accès en lecture seule	RO
Aucun accès	Aucun accès	NA

4.8.3. Suppression d'un groupe

Pour supprimer un groupe, cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste du groupe (*Fig. 45*). Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Delete this group (Supprimer ce groupe). Confirmez la suppression dans la fenêtre de dialogue (*Fig. 46*). Notez que ce processus ne supprime pas les utilisateurs affectés au groupe.

Fig. 45

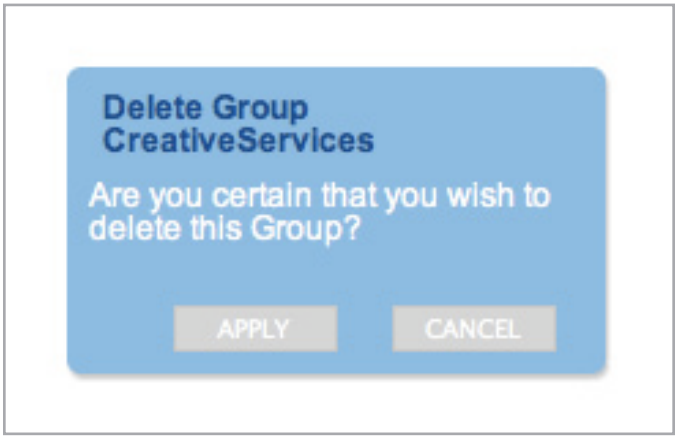


Fig. 46

4.8.4. Ajout/Suppression d'utilisateurs dans un groupe

Pour ajouter ou supprimer un utilisateur dans un groupe, cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste du groupe, puis sélectionnez Manage users (Gérer les utilisateurs) (*Fig. 47*). Pour ajouter un utilisateur, sélectionnez-le dans la colonne Utilisateurs et cliquez sur le bouton d'ajout. Pour supprimer un utilisateur, sélectionnez-le dans la colonne Membres et cliquez sur le bouton de suppression. Pour sélectionner plusieurs éléments, maintenez enfoncée la touche Ctrl (Windows) ou Cmd (Mac).

Vous pouvez attribuer un accès de groupe à un partage en utilisant la page Shares (Partages).

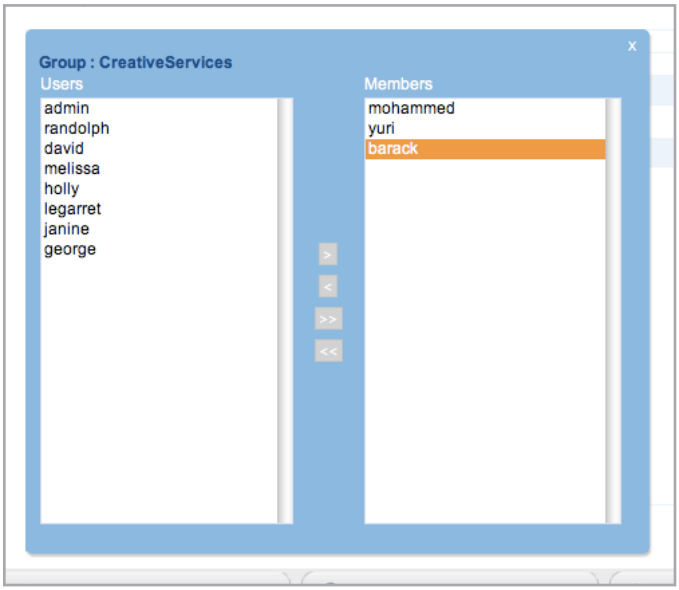


Fig. 47

4.9. Tableau de bord : Shares (Partage)

Shares (Partages) – dossiers réseau – comprend la capacité de stockage du 5big Network 2. Deux partages sont activés par défaut : Share et Public. La page Shares (Partages) du tableau de bord permet à l'administrateur d'attribuer des quotas et des droits d'accès aux utilisateurs et groupes, et d'activer ou de désactiver les protocoles d'accès au partage (*Fig. 48*).

NOTE TECHNIQUE : Il n'est pas nécessaire de créer des partages pour utiliser le produit. Il suffit d'utiliser les dossiers par défaut Share ou Public.

4.9.1. Ajout d'un nouveau partage

Pour créer un nouveau partage, cliquez sur le signe plus vert, puis remplissez les champs de description du groupe (facultatif) et de quota (facultatif). Si vous ne paramétrez pas de quota, la taille allouée au partage est illimitée (jusqu'à ce que le disque soit plein).

Puis, choisissez si le partage doit être public ou privé. Si vous optez pour un partage public, tous les utilisateurs et invités disposeront d'un accès en lecture/écriture à ce partage.

IMPORTANT : Si vous ne cochez pas la case Public, aucun utilisateur n'aura accès au partage, jusqu'à votre attribution des droits d'accès.

4.9.2. Modification d'un partage

Pour modifier le nom, la description ou les quotas, cliquez sur le champ et commencez à taper (*Fig. 49*). Pour plus de détails sur le changement des droits d'accès, voir *4.9.4. Définition/Modification des droits d'accès pour les utilisateurs/groupes*.

4.9.3. Suppression d'un partage

Pour supprimer un partage, cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste de partages. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Delete this Share (Supprimer ce partage). Confirmez la suppression dans la fenêtre de dialogue (*Fig. 50*). Notez que la suppression d'un partage aura pour effet d'effacer tous les fichiers stockés dans ce partage.

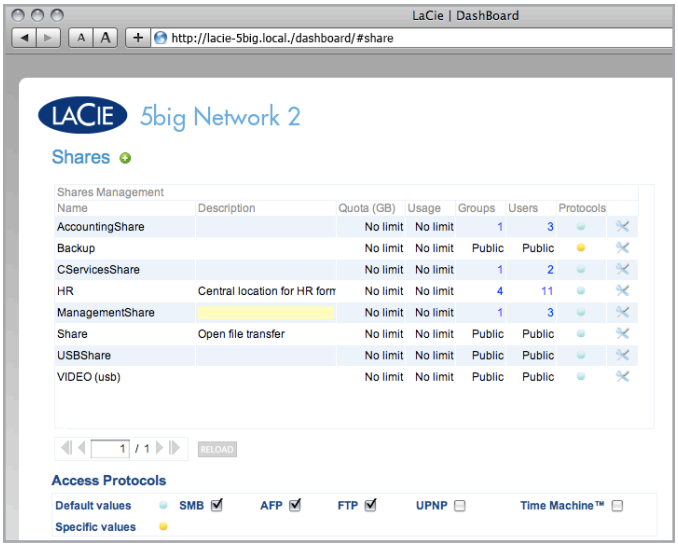


Fig. 48

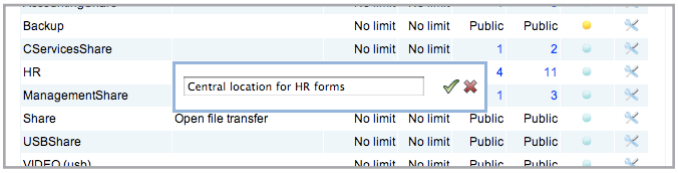


Fig. 49

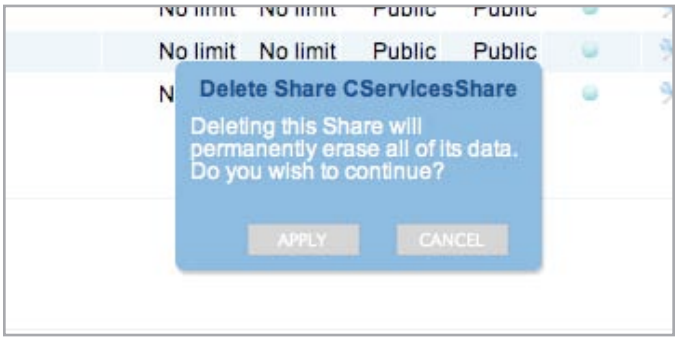


Fig. 50

4.9.4. Définition/Modification des droits d'accès pour les utilisateurs/groupes

Pour modifier les droits d'accès au partage pour les utilisateurs ou groupes, suivez les instructions ci-dessous (et reportez-vous à *Fig. 51*).

- Modifier l'accès utilisateur (à un partage privé) : cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste de partage, puis sélectionnez Manage User Access (Gérer l'accès de l'utilisateur). Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez un utilisateur dans la colonne Read Write (Lecture Écriture) ou Read Only (Lecture seule) et cliquez sur le bouton d'ajout. Pour supprimer un utilisateur, sélectionnez-le dans la colonne Members (Membres) et cliquez sur le bouton de suppression.

NOTE TECHNIQUE : Si vous choisissez « Grant read access to Guest and System users » (Accorder l'accès aux utilisateurs invités et Système), le Partage sera accessible en lecture seule par tout utilisateur (y compris les invités) en plus des utilisateurs enregistrés. Cet accès sera indiqué dans le tableau Shares (Dossiers partagés) par un bouton « + » en regard du nombre d'utilisateurs disposant d'un accès au partage.

- Modifier l'accès au groupe : Cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste de partage, puis sélectionnez Manage Group Access (Gérer l'accès du groupe). Sélectionnez un groupe dans le champ Read Write (Lecture Écriture) ou Read Only (Lecture seule) dans la colonne de gauche, et cliquez sur le bouton d'ajout. Pour supprimer un groupe, sélectionnez-le dans la colonne de droite et cliquez sur le bouton de suppression.
- Pour rendre un partage privé ou public : Cliquez sur l'icône de modification à droite de la liste de partage, puis sélectionnez Change share to public (Changer en partage public) ou Change share to private (Changer en partage privé).

4.9.5. À propos des droits d'accès

- Read-Only (Lecture seule) signifie que tous les utilisateurs peuvent visualiser et ouvrir des fichiers, mais que seul l'administrateur peut copier des fichiers dans le partage (voir tableau de droite)
- Lecture/écriture signifie que tous les utilisateurs peuvent visualiser, modifier et copier les fichiers du partage.

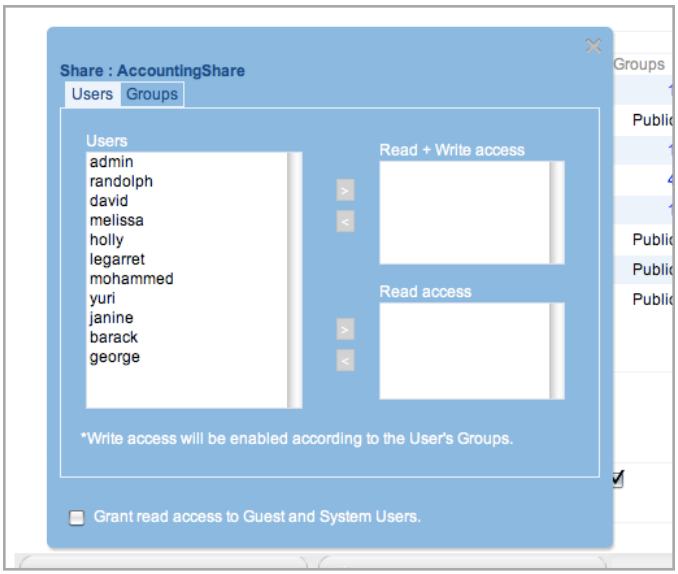


Fig. 51

4.9.6. Spécifier les protocoles d'accès au partage

Si vous cliquez sur la puce sous la colonne Protocoles, vous pouvez modifier quels protocoles d'accès sont activés pour le partage correspondant. Par défaut, les nouveaux partages disposent des protocoles SMB, AFP et FTP. Si vous souhaitez que les partages puissent servir des fichiers sur des appareils UPnP/DLNA et/ou faire office de cible Time Machine, activez ces protocoles en cliquant sur la puce dans la colonne Protocoles. Si le paramètre par défaut est annulé au niveau du partage, la puce dans la colonne Services va passer du bleu au jaune (*Fig. 52*).

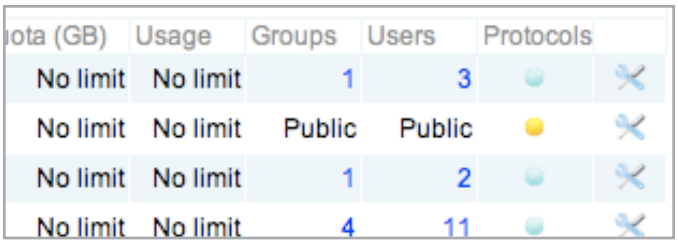


Fig. 52

4.10. Tableau de bord : Réseau

Cette page vous permet de modifier les paramètres réseau de votre 5big Network 2. Notez que cette page contient deux onglets : standard et avancé.

4.10.1. Paramètres standard

Configuration manuelle ou DHCP : si votre réseau est compatible DHCP comme pour la plupart des réseaux grand public, le 5big Network 2 se verra attribuer automatiquement une adresse IP et d'autres valeurs. La plupart des utilisateurs verront que la table a été remplie de valeurs. Si vous sélectionnez Configurer manuellement, vous pourrez modifier les valeurs du tableau.

Load balancing (Équilibre de charge) ou Fail over (Anti-panne) : Si vous disposez d'une deuxième connexion Ethernet à votre routeur ou concentrateur compatible, vous pouvez choisir l'option Load balancing (Équilibre de charge) pour améliorer les performances Ethernet ou Fail over (Anti-panne) pour faire en sorte que lorsqu'un lien Ethernet est physiquement ou logiquement annulé, la connexion de secours prenne le relais.

Redirection automatique de port : Si vous souhaitez que votre 5big Network 2 soit accessible à distance via Internet, vous devez ouvrir certains ports de votre routeur afin de permettre une communication correcte. Cochez cette case pour activer la fonctionnalité de redirection de port, qui utilise UPnP-IGD/NAT-PMP pour automatiser la redirection de port (si votre routeur est compatible).

NOTE TECHNIQUE : Les ports suivants doivent être redirigés pour assurer une communication correcte : 21 (FTP) et 80 (HTTP).

IMPORTANT : Si vous activez la redirection automatique de port, les partages publics deviendront accessibles (en lecture/écriture) via FTP.

suite page suivante >>

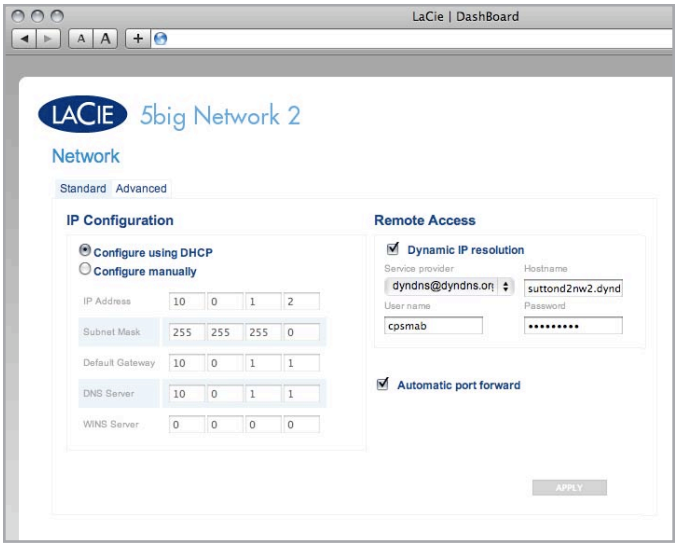


Fig. 53

Dynamic IP Resolution (Résolution d'adresse IP dynamique): Vous pouvez utiliser un service de DNS dynamique tiers pour créer une URL simple à retenir pour l'accès distant à votre 5big Network 2. Ce service est gratuit et aucun abonnement n'est requis. Procédez comme suit :

1. Vous pouvez vous adresser à un prestataire de services DNS comme DYNDNS.com.
2. Créez un compte.
3. Saisissez l'adresse IP du 5big Network 2 et créez un nom d'hôte (ex. smithfamily.dyndns.org).
4. Sur le tableau de bord, ouvrez la page Réseau et saisissez le nom du prestataire de service, le nom d'utilisateur, le nom d'hôte et le mot de passe que vous avez définis.
5. Cliquez sur Apply [Appliquer].
6. En vous connectant à Internet, ouvrez un navigateur Web et saisissez le nom d'hôte (*Fig. 54*). Votre page de connexion 5big Network 2 s'ouvrira.

Fig. 54

4.10.2. Paramètres avancés

Configuration de proxy : Vous pouvez configurer le 5big Network 2 de façon à ce qu'il se connecte à un serveur proxy. Remplissez l'URL du serveur, le port et les informations facultatives d'authentification, puis cliquez sur Appliquer.

Configuration SMTP : Afin que votre 5big Network 2 soit en mesure d'envoyer des alertes aux utilisateurs par e-mail, configurez les paramètres SMTP. Vérifiez que le système d'alerte fonctionne en cliquant sur la case Send a verification email (Envoyer un e-mail de vérification).

Après modification de l'un des paramètres ci-dessus, cliquez sur le bouton Appliquer.

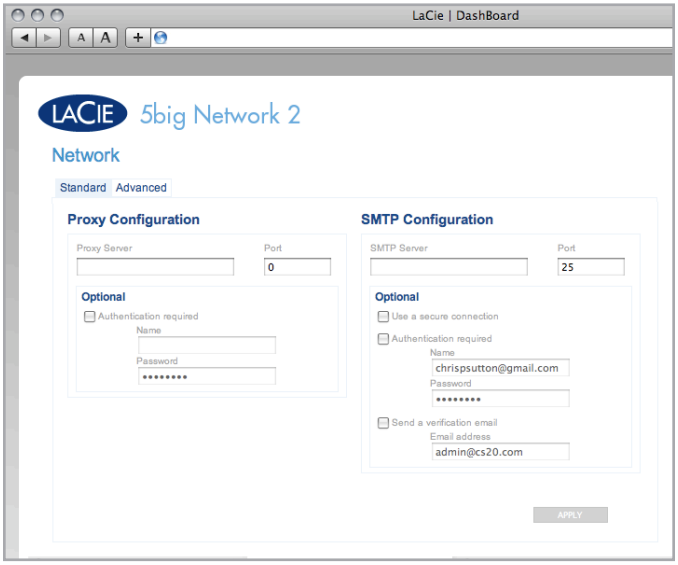


Fig. 55

4.11. Tableau de bord : Drive Information

Cette page vous montre les informations sur l'utilisation du disque et vous permettra de reformater votre disque.

4.11.1. Formatage de votre 5big Network 2

Lorsque vous cliquez sur le bouton Format (Formater) en haut (*Fig. 56*, a), TOUTES les données du disque sont effacées et le disque est formaté. Les données du disque dur USB ou eSATA connecté au port avant ne seront pas concernées.

Pour reformater :

1. Cliquez sur le bouton FORMAT.
2. Dans la fenêtre bleue qui s'affiche, confirmez en cliquant sur le bouton FORMAT.

ATTENTION : le formatage supprimera toutes les données de votre disque (sans supprimer les utilisateurs ou les paramètres). Veillez à ce que toutes vos données soient sauvegardées sur un autre volume avant de continuer. LaCie ne peut être tenu responsable de la perte de donnés résultant du formatage.

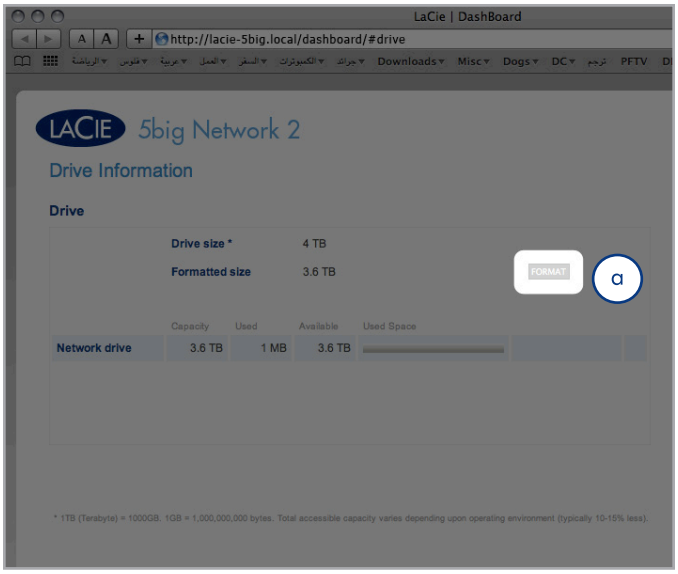


Fig. 56

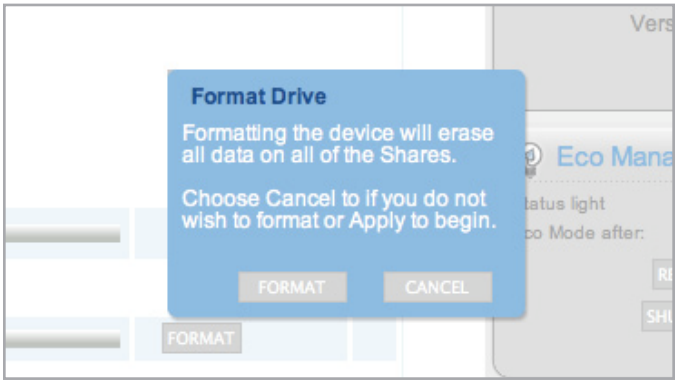

Format Drive
Formatting the device will erase all data on all of the Shares.
Choose Cancel to if you do not wish to format or Apply to begin.
FORMAT
CANCEL
FORMAT

Fig. 57

4.12. Tableau de bord : Gestion économique

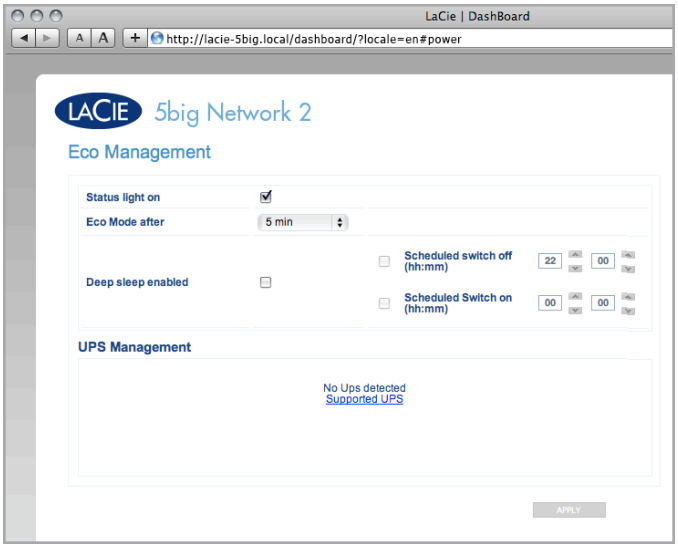


Fig. 58

Voyant d'état activé : décochez cette case pour éteindre le voyant bleu. Notez que cela ne désactivera pas les indicateurs d'alerte.

Mode éco après : fixez la durée d'inactivité après laquelle le disque passera en mode Éco, qui ralentit la rotation des disques et permet de réduire la consommation d'énergie. Le produit quitte automatiquement le mode Éco lorsqu'une demande est envoyée au disque.

Veille prolongée activée : La veille prolongée implique que le disque passera en mode très faible consommation d'énergie au lieu de s'éteindre lorsque vous cliquez sur le bouton Arrêter (voir ci-dessous). Vous pouvez déclencher ce mode en cliquant sur le bouton bleu à l'avant et en le maintenant enfoncé. Pour faire sortir le disque du mode de veille prolongée, appuyez sur le bouton bleu ou utilisez la fonction Wake on LAN dans le LaCie Network Assistant (voir *4.12.2. Wake on LAN*).

IMPORTANT : si le mode Veille prolongée est activé, cliquez sur le bouton Arrêter (voir ci-dessous) pour passer en mode Veille prolongée et éviter que le disque ne s'éteigne.

IMPORTANT : Lorsque le mode Veille est activé, tous les processus, y compris les téléchargements et les sauvegardes, sont annulés.

Mise sous tension programmée : configurez le disque de manière qu'il active le mode de veille prolongée à un moment donné pour économiser de l'énergie.

Mise hors tension programmée : configurez le disque de manière qu'il désactive le mode de veille prolongée à un moment donné pour économiser de l'énergie.

Gestion de l'onduleur : Reportez-vous à la section *4.12.1. Gestion de l'onduleur :* pour plus de détails.

IMPORTANT : Après modification de l'un des paramètres ci-dessus, cliquez sur le bouton Appliquer.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'utilisation du bouton power multifonction, reportez-vous à la section *2.5. Fonctions du bouton Power*.

4.12.1. Gestion de l'onduleur :

Le 5big Network 2 peut gérer un onduleur (alimentation ininterrompue). Si vous connectez un onduleur pris en charge au port USB du 5big Network 2, des paramètres modifiables seront affichés dans le tableau de bord.

Dans la colonne de gauche, une puce indique l'état de l'alimentation.

- Si elle est verte, l'alimentation est fournie via le câble d'alimentation.
- Si elle est grise, l'alimentation n'est pas fournie via le câble d'alimentation.

À droite, sous le titre Battery threshold level (%) (Seuil du niveau de la batterie), vous pouvez choisir un pourcentage minimum d'alimentation de batterie pour l'entrée automatique du 5big Network 2 en mode veille.

Au-dessous, au cas où la batterie serait complètement déchargée et le disque automatiquement éteint, vous pouvez choisir de redémarrer le disque une fois l'alimentation restaurée.

REMARQUE : Pour obtenir une liste des onduleurs gérés, cliquez sur le lien Supported UPS (Onduleurs gérés).

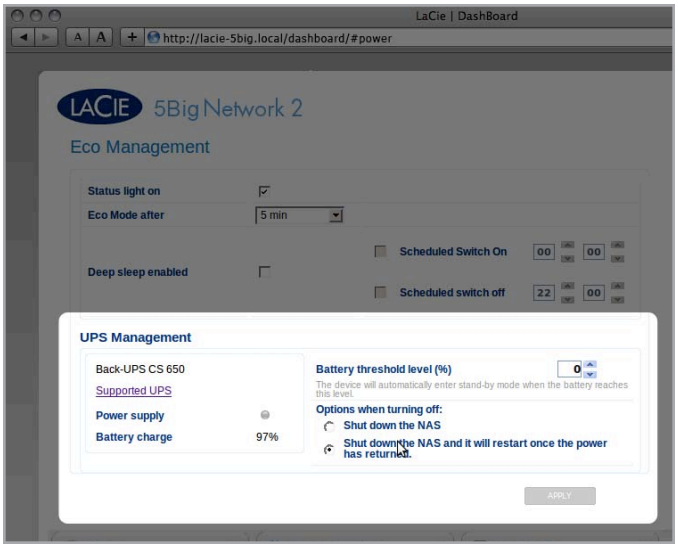


Fig. 59

4.12.2. Wake on LAN

Vous pouvez utiliser le LaCie Network Assistant (LNA) pour réveiller votre 5big Network 2.

Première utilisation de WOL :

1. Vous aurez besoin de l'adresse MAC du disque. Cliquez sur l'icône LNA dans votre zone de notification (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnez Fenêtre de Configuration.... Sélectionnez, puis copiez le texte de l'adresse MAC (*Fig. 60*).
2. Cliquez sur l'icône LNA dans votre zone de notification (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnez Réveiller un périphérique... (*Fig. 60*).
3. Collez l'adresse MAC dans le champ, puis cliquez sur Wake Up (Réveiller).

Utilisation ultérieure :

1. Cliquez sur l'icône LNA dans votre zone de notification (Windows) ou la barre de menus (Mac) et sélectionnez Réveiller un périphérique... (*Fig. 60*).
2. Choisissez un produit NAS à réveiller dans le menu (*Fig. 61*).
3. Cliquez sur Wake Up (Réveiller).

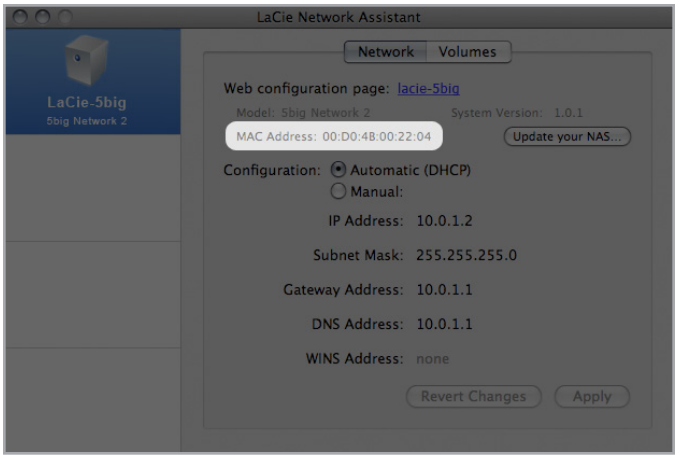


Fig. 60

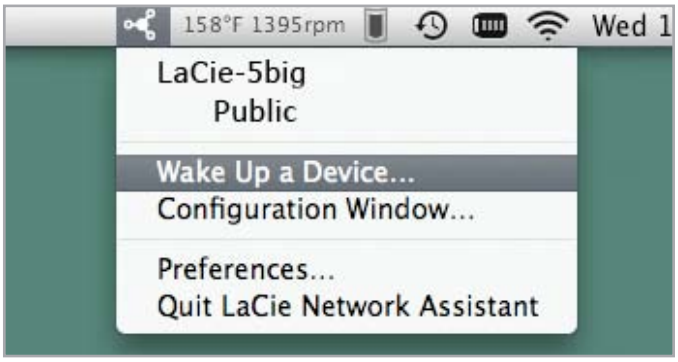


Fig. 61

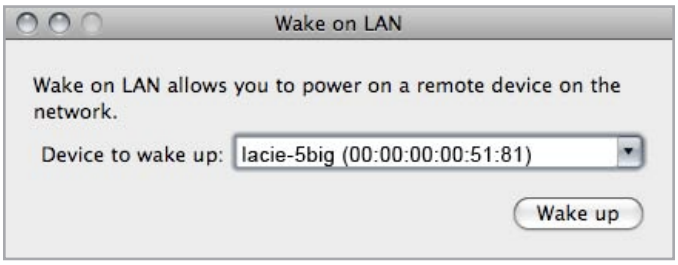

Wake on LAN
Wake on LAN allows you to power on a remote device on the network.
Device to wake up:
lacie-5big (00:00:00:00:51:81)
Wake up

Fig. 62

4.13. Tableau de bord : Prise en charge

La page d'assistance vous permettra d'accéder au journal du système et de paramétrer des alertes par e-mail.

Journal système : Cliquez sur le bouton Effacer pour purger le journal système. Cliquez sur le bouton Download (Télécharger) pour enregistrer le journal sur votre ordinateur, au cas où vous auriez besoin de l'envoyer à l'assistance client.

Alerte de notification : si vous cochez cette case, en cas d'événements importants concernant votre 5big Network 2, l'administrateur recevra automatiquement un e-mail (s'il ou si elle indique une adresse e-mail sur la page Utilisateurs, si le disque possède une connexion Internet et si la configuration SMTP a bien été paramétrée). Voir *4.13.1. Evénements de notification par e-mail* pour plus de détails.

Mise à jour automatique : Pour consulter les mises à jour du tableau de bord, cliquez sur le bouton de téléchargement (*Fig. 64*). Pour configurer une mise à jour automatique, cliquez sur le bouton de modification (*Fig. 65*) et choisissez une date et une fréquence de vérification des nouvelles mises à jour par le système.

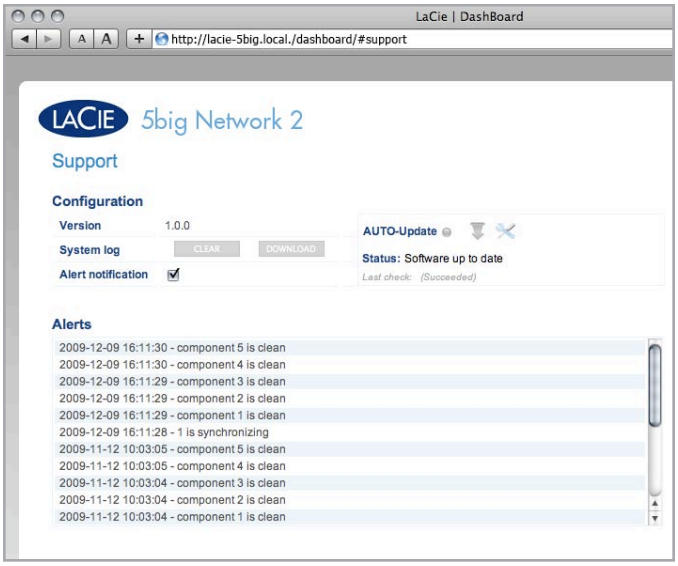

LaCie | DashBoard
http://lacie-5big.local./dashboard/#support
LACIE 5big Network 2
Support
Configuration
Version 1.0.0
System log CLEAR DOWNLOAD
Alert notification
AUTO-Update
Status: Software up to date
Last check: (Succeeded)
Alerts
2009-12-09 16:11:30 - component 5 is clean
2009-12-09 16:11:30 - component 4 is clean
2009-12-09 16:11:29 - component 3 is clean
2009-12-09 16:11:29 - component 2 is clean
2009-12-09 16:11:29 - component 1 is clean
2009-12-09 16:11:28 - 1 is synchronizing
2009-11-12 10:03:05 - component 5 is clean
2009-11-12 10:03:05 - component 4 is clean
2009-11-12 10:03:04 - component 3 is clean
2009-11-12 10:03:04 - component 2 is clean
2009-11-12 10:03:04 - component 1 is clean

Fig. 63

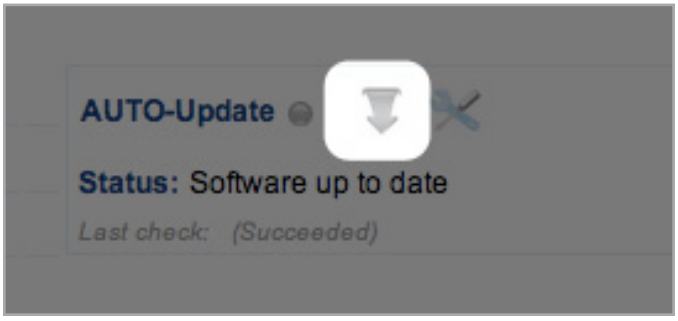


Fig. 64

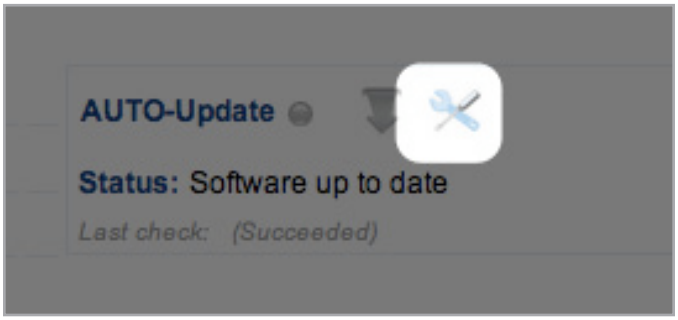


Fig. 65

4.13.1. Evénements de notification par e-mail

Les événements suivants déclencheront une notification par e-mail si une adresse e-mail a été fournie sur la page Utilisateurs :

Identifiant d'événements	Description	Destinataire
Capacité	Lorsque la capacité totale disponible est inférieure à 10 Go	Admin
Evénement de quota	Lorsque le dossier de partage de l'utilisateur est plein à hauteur de plus de 80 %	Utilisateur concerné
Télécharger	Lorsqu'un téléchargement est terminé ou lorsqu'une erreur de téléchargement s'est produite	Admin ou utilisateur selon le propriétaire du téléchargement
Sauvegarde	Lorsqu'une erreur de sauvegarde se produit	Admin
Température	Le produit est resté à une température maximum pendant au moins une minute	Admin
Récupération du mot de passe	Un utilisateur a récupéré son mot de passe	Admin ou utilisateur, selon l'auteur de la demande
Événements RAID	Une configuration est en cours ou achevée, un disque de secours est activé ou en panne, un disque est en panne ou a disparu.	Admin

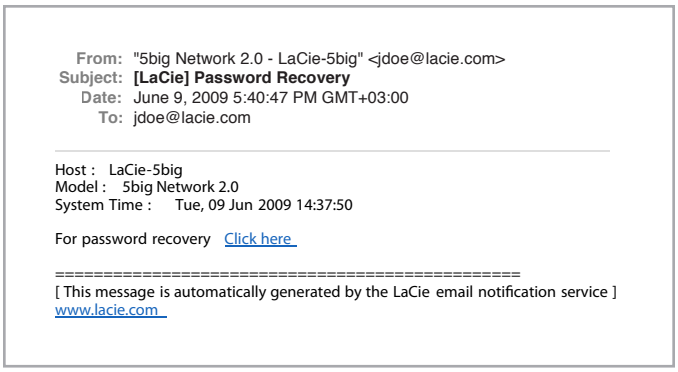

From: "5big Network 2.0 - LaCie-5big" <jdoe@lacie.com>
Subject: [LaCie] Password Recovery
Date: June 9, 2009 5:40:47 PM GMT+03:00
To: jdoe@lacie.com
Host : LaCie-5big
Model : 5big Network 2.0
System Time : Tue, 09 Jun 2009 14:37:50
For password recovery Click here
==========
[This message is automatically generated by the LaCie email notification service]
www.lacie.com

Fig. 66

4.14. Tableau de bord : Télécharger

Le tableau de bord du 5big Network 2 présente un serveur de torrents qui vous permettra de télécharger des fichiers de torrent (*Fig. 67*). Pour plus d'informations sur les torrents, voir :

http://en.wikipedia.org/wiki/BitTorrent_protocol

1. Tout d'abord, cliquez sur le bouton Démarrer la machine à télécharger.
2. Pour lancer un téléchargement, cliquez sur le signe plus vert situé à côté du titre de la page (*Fig. 68*).
3. Choisissez si la source torrent est un fichier ou une URL, puis naviguez vers la source.
4. Choisissez la destination (le partage sur lequel le fichier téléchargé sera stocké) et cliquez sur SUBMIT.
5. Le fichier commencera le téléchargement (dont le début peut parfois demander quelques minutes).

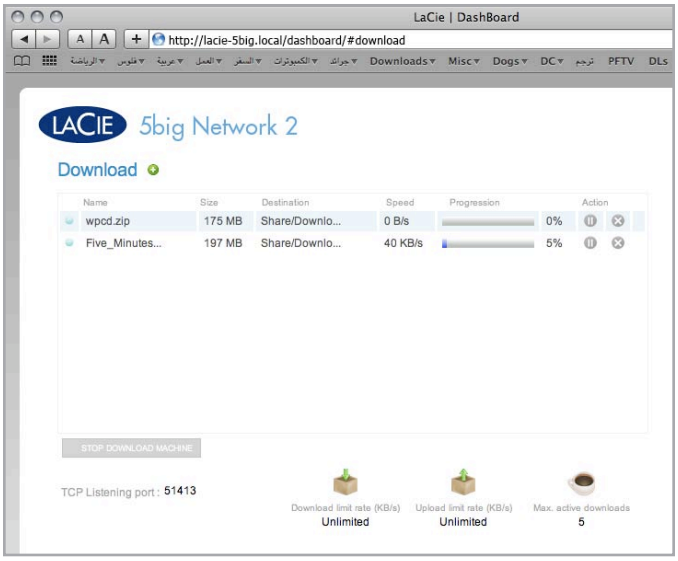

LaCie | DashBoard
http://lacie-5big.local/dashboard/#download
LACIE 5big Network 2
Download
Name Size Destination Speed Progression Action
wpcd.zip 175 MB Share/Downlo... 0 B/s 0%
Five_Minutes... 197 MB Share/Downlo... 40 KB/s 5%
STOP DOWNLOAD MACHINE
TCP Listening port : 51413
Download limit rate (KB/s) Unlimited
Upload limit rate (KB/s) Unlimited
Max. active downloads 5

Fig. 67

4.14.1. Paramètres de la page de téléchargement

NOTE TECHNIQUE : le gestionnaire de téléchargement est disponible uniquement pour les administrateurs.

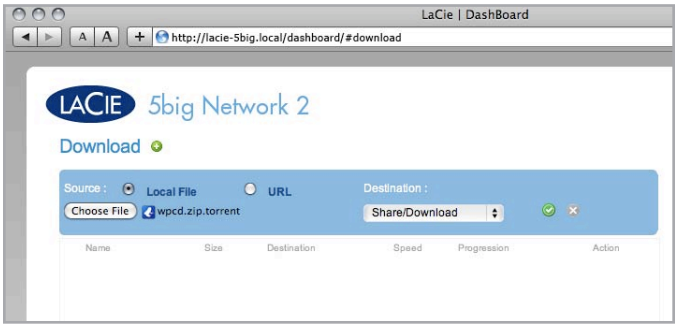


Fig. 68

Vous trouverez plusieurs paramètres sous la liste de téléchargements (*Fig. 69*).

Port d'écoute TCP : choisissez un port du routeur via lequel le service torrent fonctionnera.
Vitesse limite de téléchargement : saisissez un nombre ici pour limiter les vitesses maximums de téléchargement.
Vitesse limite d'envoi : saisissez un nombre ici pour limiter les vitesses maximums d'envoi.
Nbre max. de torrents actifs : saisissez un nombre ici pour limiter le nombre de torrents pouvant être téléchargés/envoyés simultanément. Saisissez zéro si vous ne souhaitez pas de limite.

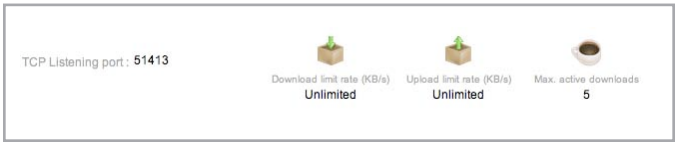


Fig. 69

NOTE TECHNIQUE : Comme le service client torrent utilise la bande passante et les ressources système, plusieurs téléchargements simultanés peuvent avoir une incidence sur les performances du 5big Network 2. De plus, même après son téléchargement sur votre disque, un torrent peut continuer à utiliser des ressources système aussi longtemps qu'il reste actif.

4.15. Tableau de bord : Copie (Copy)

Cette page permet aux administrateurs de définir des sauvegardes (*Fig. 70*). Pour pouvoir utiliser un partage comme sauvegarde, l'utilisateur à l'origine de la sauvegarde doit disposer de privilèges en lecture/écriture pour ce partage, ou le partage doit être Public.

4.15.1. Créer une tâche de sauvegarde

1. Cliquez sur le signe plus vert sur la droite du titre de la page (« Liste des tâches ») (*Fig. 71*).
2. Configurez un dossier de partage source (ce que vous souhaitez sauvegarder) dans le menu de gauche et un dossier de partage de destination (où vous souhaitez stocker la sauvegarde) dans le menu de droite.
3. Passé un délai, un message s'affichera vous indiquant que la sauvegarde a commencé (*Fig. 72*).
4. Un message vous informera lorsque la sauvegarde est terminée.

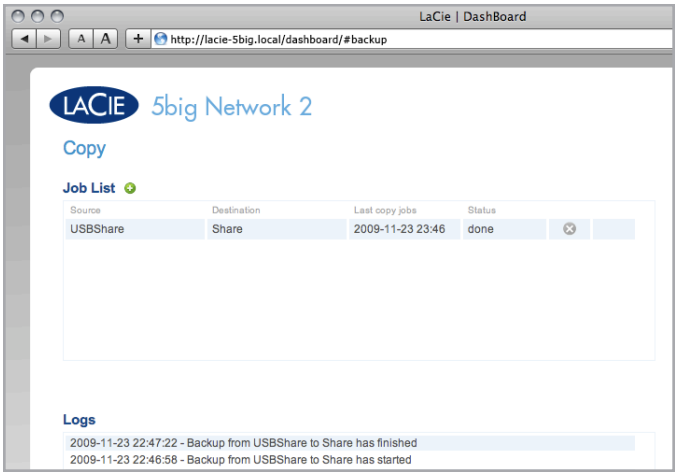


Fig. 70

Fig. 71

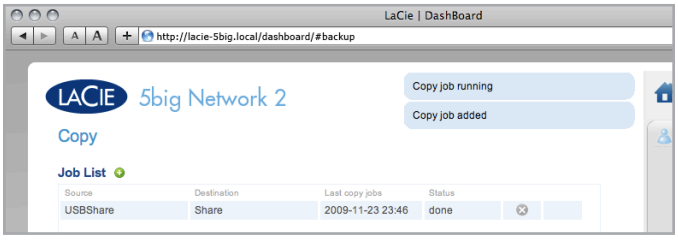


Fig. 72

4.16. Tableau de bord : Ports externes

Cette page vous fournit des informations sur les périphériques connectés à l'un des ports d'extension USB ou eSATA du 5big Network 2.

Le 5big Network 2 comprend un serveur d'impression. Pour l'activer, cliquez sur la case à cocher Activer le serveur d'impression. Vous pouvez connecter une imprimante USB au 5big Network 2 via le port USB avant. Une fois connectée, l'imprimante sera disponible sur votre réseau. De plus, les pilotes corrects de l'imprimante doivent être installés sur l'ordinateur hôte.

REMARQUE IMPORTANTE : pour les imprimantes multi-fonction, seule la fonction impression est prise en charge. Si votre imprimante possède une fonction de balayage, elle ne fonctionnera pas lorsqu'elle est connectée au 5big Network 2.

IMPORTANT : seules les imprimantes PostScript sont prises en charge. Si votre imprimante ne s'affiche pas sur cette page, il est probable que l'imprimante ne prend pas en charge l'impression PostScript. C'est souvent le cas avec les imprimantes photo et multifonction. LaCie ne peut garantir que votre imprimante prend en charge les protocoles adéquats permettant d'en faire une imprimante en réseau.

Multimedia Indexation (Indexation multimédia) : Cliquez sur cette case pour que vos appareils DLNA soient en mesure d'accéder aux fichiers se trouvant sur des disques durs USB ou eSATA externes connecté au 5big Network 2.

Pour plus de détails sur la connexion d'un disque dur USB ou eSATA, voir *4.16.1. Connexion d'un disque dur externe*.

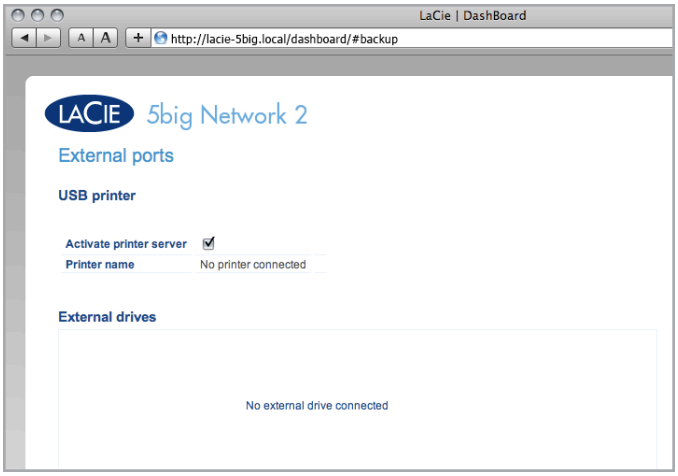


Fig. 73

4.16.1. Connexion d'un disque dur externe

Vous pouvez connecter un disque dur USB ou eSATA externe ou une clé USB pour sauvegarder vos données sur le LaCie 5big Network 2 ou pour augmenter votre capacité de stockage. Les disques durs connectés sont accessibles de la même manière que les dossiers partagés.

NOTE TECHNIQUE : les disques durs USB ou eSATA externes doivent être formatés dans un des systèmes pris en charge pour être compatibles avec le LaCie 5big Network 2 : MS-DOS (FAT32), NTFS, HFS+ (non-journaled), EXT3 ou XFS.

Pour connecter un disque dur externe :

1. Vérifiez que votre LaCie 5big Network 2 est bien connecté à votre réseau domestique.
2. Mettez le disque dur externe sous tension et connectez son câble USB ou eSATA au port USB (type A ; voir *Fig. 74*) du LaCie 5big Network 2 (*Fig. 74*).
3. Au bout de quelques secondes, le disque apparaît comme un dossier de partage dans LaCie Network Assistant et sur le tableau de bord. Pour accéder aux fichiers sur le disque dur, connectez-vous à celui-ci comme un dossier partagé ordinaire tel que décrit dans la section *3. Accès à et transfert des fichiers* (les disques durs connectés par USB sont toujours des partages publics et donc en lecture/écriture pour tous les utilisateurs).

Pour éjecter un disque dur externe :

Pour désinstaller un disque dur USB connecté, cliquez sur le bouton Éjecter.

REMARQUE IMPORTANTE : la capacité maximum prise en charge pour un disque externe formaté en MS-DOS (FAT32) est de 500 Go. Si la capacité du disque externe connecté dépasse cette limite, le disque ne sera pas reconnu par le 5big Network 2.

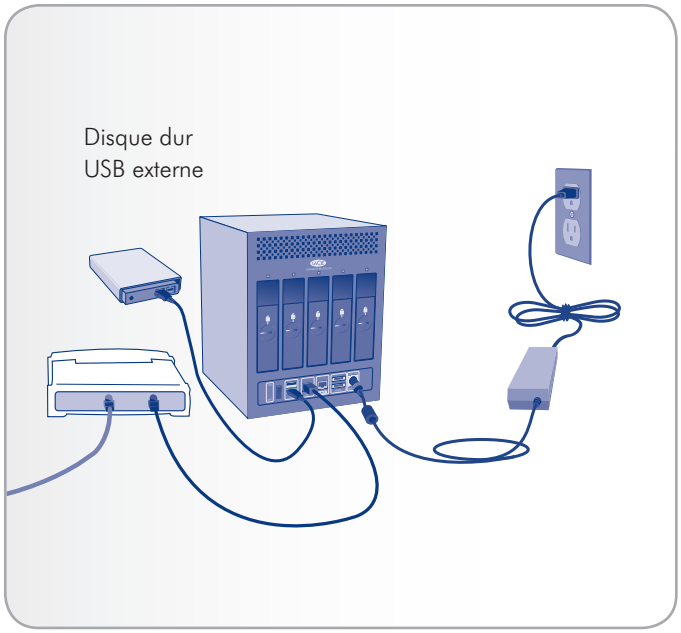


Fig. 74

4.17. Tableau de bord : RAID

Cette page vous permet de surveiller et de changer la matrice RAID (*Fig. 75*).

4.17.1. Modifier le mode RAID

Pour modifier le mode RAID, cliquez sur le bouton Change (Changer). Puis, choisissez le mode RAID et cliquez sur Appliquer (*Fig. 76*). Enfin, confirmez l'action dans la fenêtre de dialogue.

ATTENTION : le changement de mode RAID entraîne la perte de toutes les données stockées sur le LaCie 5big. Si vous avez enregistré des données sur les disques, effectuez-en la sauvegarde avant de procéder au changement de mode.

NOTE TECHNIQUE : Avant de changer le mode RAID du périphérique LaCie 5big, familiarisez-vous avec ses modes RAID. Reportez-vous à la section *4.17.2. À propos des modes RAID*.

Durée de la reconstruction :

Le tableau ci-dessous indique la durée approximative qu'il faut pour convertir une matrice RAID 0 en un autre mode.

Nouveau mode	Taille totale	Durée approximative
RAID 5	2,5 To	10 heures
RAID 5	5 To	20 heures
RAID 5	7,5 To	30 heures
RAID 5+disque de rechange à chaud	2,5 To	10 heures
RAID 6	5 To	30 heures

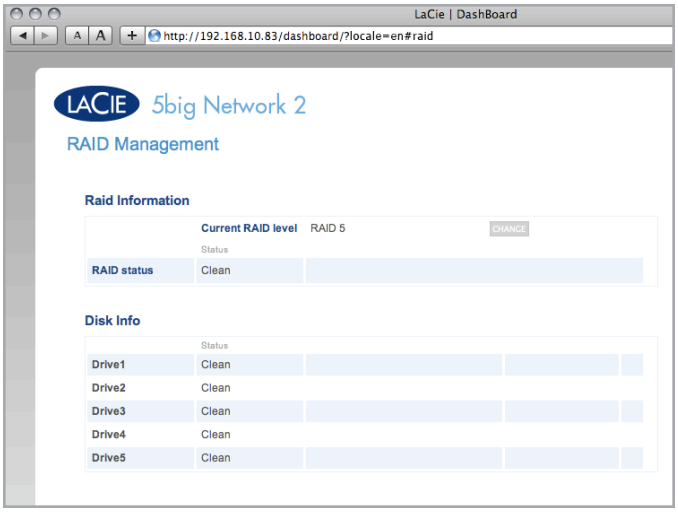


Fig. 75

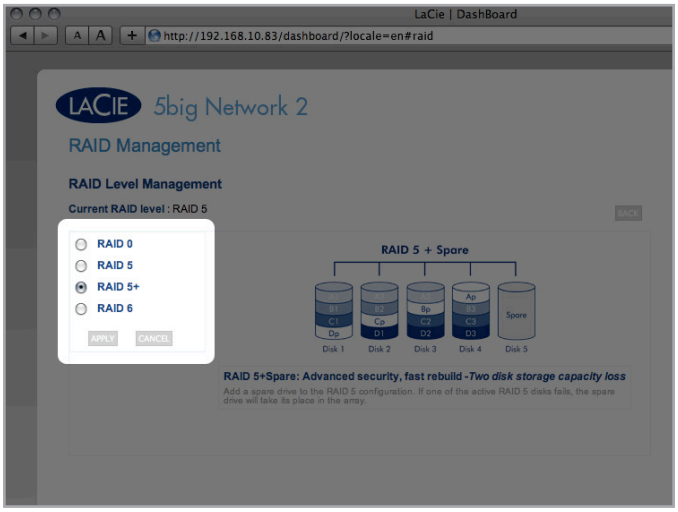


Fig. 76

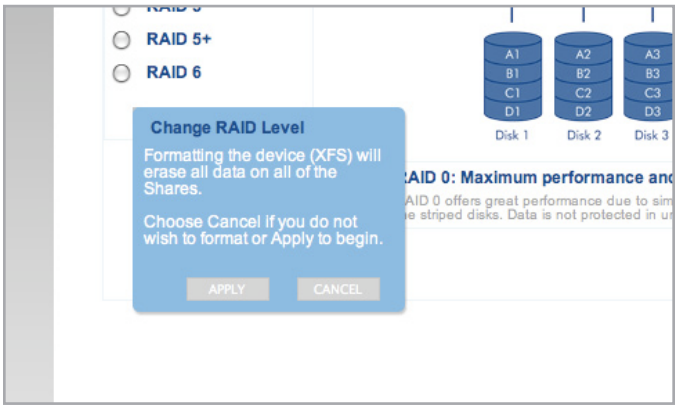

RAID 5+
RAID 6
Change RAID Level
Formatting the device (XFS) will erase all data on all of the Shares.
Choose Cancel if you do not wish to format or Apply to begin.
APPLY
CANCEL
Disk 1
Disk 2
Disk 3

Fig. 77

4.17.2. À propos des modes RAID

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une présentation des différents modes RAID et consultez les descriptions pour plus de détails.

Mode RAID	Capacité	Protection
RAID 5 (par défaut)	80 %	★★★☆☆
RAID 5 + disque de rechange	60 %	★★★★☆
RAID 6	60 %	★★★★★
RAID 10*	50 %	★★★★☆
RAID 0	100 %	☆☆☆☆☆
RAID 1**	50 %	★★★★★

RAID5 : Dans RAID 5, les données sont réparties en bandes sur tous les disques (trois au minimum) et un bloc de parité pour chaque bloc de données (P sur *Fig. 78*) est écrit sur la même bande. Si l'un des disques physiques tombe en panne, les données du disque défectueux peuvent être reconstruites sur un disque de remplacement. En cas de défaillance d'un seul disque, aucune donnée n'est perdue, mais si un deuxième disque tombe en panne avant que les données puissent être reconstruites sur un disque de rechange, toutes les données de la matrice seront perdues.

RAID5+disque de rechange : RAID 5+disque de rechange est une matrice RAID 5 dans laquelle un disque de rechange est utilisé pour reconstruire le système dès qu'un disque tombe en panne (*Fig. 79*). Au moins quatre disques sont nécessaires. Si l'un des deux disques physiques tombe en panne, les données demeurent disponibles, car elles sont lues à partir des blocs de parité. Les données issues d'un disque défaillant sont reconstruites sur le disque de rechange. Lorsqu'un disque défaillant est remplacé, le disque de remplacement devient le nouveau disque de rechange. Aucune donnée n'est perdue en cas de panne d'un seul disque, mais si un deuxième disque tombe en panne avant que le système ait pu reconstruire les données sur le disque de rechange, toutes les données de la matrice seront perdues.

RAID6 : Dans RAID 6, les données sont en striping sur tous les disques (quatre au minimum) et deux blocs de parité sont enregistrés sur la même bande pour chaque bloc de données (p et q sur *Fig. 80*). Si l'un des disques physiques tombe en panne, les données du disque défectueux peuvent être reconstruites sur un disque de remplacement. Ce mode RAID peut prendre en charge jusqu'à deux défaillance de disque sans aucune perte de données. RAID 6 fournit une reconstruction plus rapide des données issues d'un disque défaillant.

suite page suivante >>

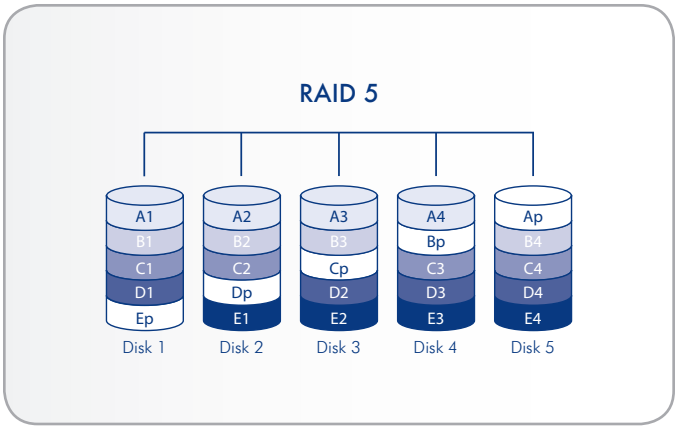


Fig. 78

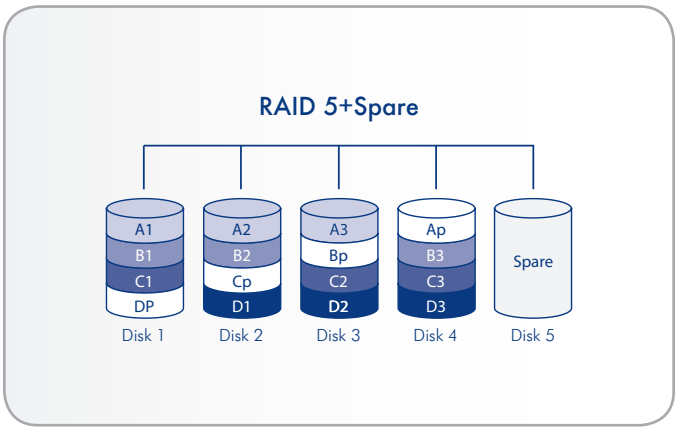


Fig. 79

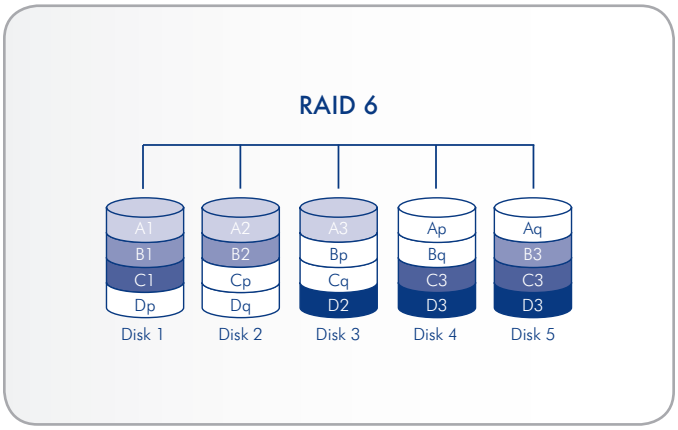


Fig. 80

* Le mode RAID 10 est disponible uniquement lorsque quatre disques sont installés sur le 5big Network 2.

** Le mode RAID 1 est disponible uniquement lorsque deux disques sont installés sur le 5big Network 2.

RAID10 : RAID 10 (également appelé RAID 1+0) est un autre niveau RAID qui combine les attributs des autres niveaux, en particulier RAID 1 et RAID 0. Elle est une « bande d'éléments de jeux de disques en miroir », ce qui signifie que les données sont réparties en bande sur deux matrices en miroir (*Fig. 81*). Le découpage en bande se produit entre deux matrices et la mise en miroir a lieu sur la même matrice, ce qui rend la reconstruction extrêmement rapide. Ce mode RAID n'est donc disponible que si seuls quatre disques sont installés sur le 5big Network 2.

RAID0 : RAID 0 (également appelé mode Spanning dans certains dispositifs LaCie) est le mode RAID le plus rapide. Dans une matrice RAID 0, les capacités disponibles de chaque disque sont ajoutées afin qu'un seul volume logique apparaisse sur l'ordinateur (*Fig. 82*). Vous bénéficiez des meilleures performances, mais vous n'aurez aucune protection en cas de panne d'un disque.

ATTENTION : Dans une matrice RAID0, en cas de panne d'un disque physique de la matrice, les données de tous les disques ne sont plus accessibles étant donné que seules certaines parties des données ont été enregistrées sur tous les disques.

RAID1 : Le mode RAID 1 est un mode RAID sécurisé, disponible lorsque deux disques uniquement sont installés sur le 5big Network 2. (*Fig. 83*). Toutes les données sont enregistrées de façon simultanée sur chaque disque (la capacité disponible ne peut dépasser la capacité disponible du disque unique dont la capacité est la plus basse). Si l'un des deux disques tombe en panne, les données sont immédiatement disponibles sur l'autre disque. Aucune donnée n'est perdue si l'un des deux disques tombe en panne.

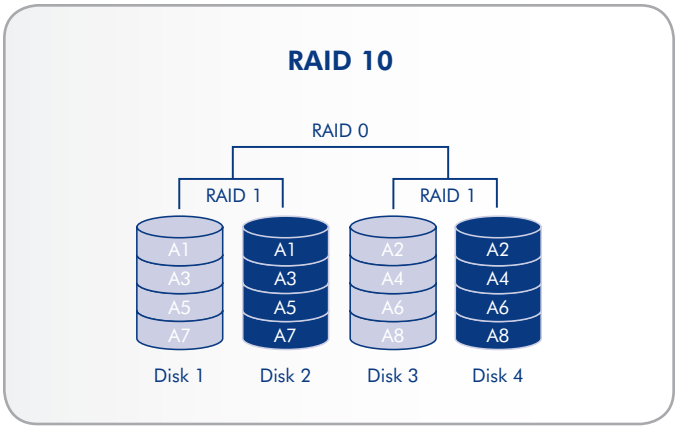


Fig. 81

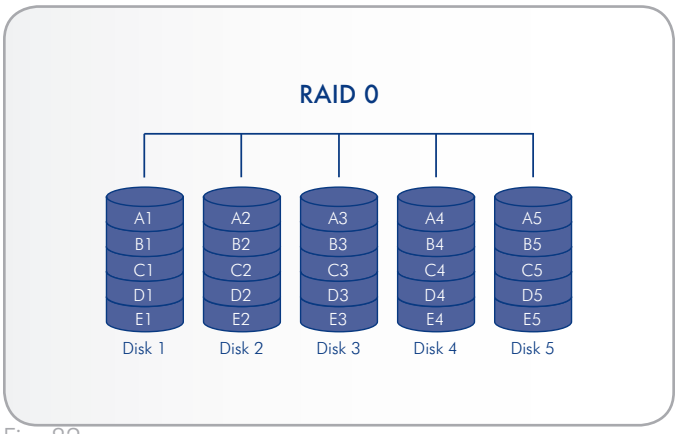


Fig. 82

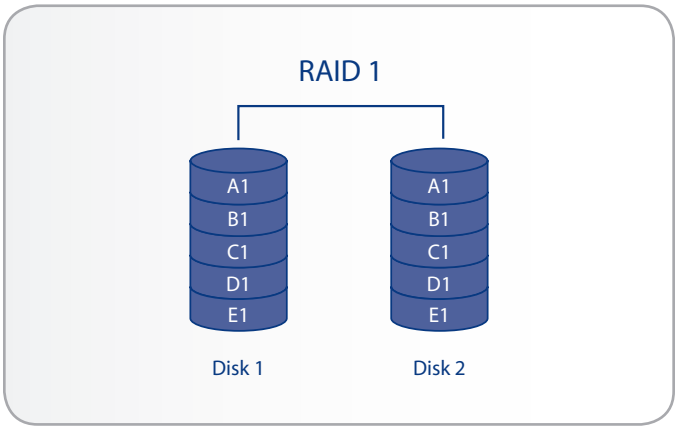


Fig. 83

4.17.3. Installation d'un nouveau disque

Pour retirer un disque :

1. Le tiroir à disque peut être verrouillé. Pour le déverrouiller, utilisez la clé de verrouillage des tiroirs pour tourner le verrou jusqu'à ce que la rainure soit verticale (*Fig. 84*).
2. Tirez le tiroir à disque vers vous en insérant un doigt dans l'espace derrière la poignée du tiroir, de manière à désengager le disque (*Fig. 85*).
3. Saisissez la poignée du tiroir et retirez délicatement le disque (*Fig. 84*).

Pour installer un disque :

Le remplacement d'un disque s'effectue en deux étapes principales : installation du nouveau disque et initialisation du nouveau disque sur la page Tableau de bord > RAID (voir ci-dessous).

ATTENTION : Les disques du périphérique LaCie 5big Network 2 peuvent chauffer en cas d'utilisation continue. Faites attention en les retirant.

1. Introduisez délicatement le tiroir du disque dans la baie vide du disque. Lorsque le tiroir du disque est quasiment introduit et si vous ressentez une certaine résistance, appuyez fermement sur la poignée du tiroir de disque jusqu'à ce que vous sentiez le disque glisser en place et jusqu'à ce que la poignée du tiroir du disque soit alignée sur l'arrière du boîtier du 5big.
2. Utilisez la clé de verrouillage pour verrouiller le disque.
3. Dans la page Tableau de bord > RAID, vous verrez un message indiquant que le système a reconnu un nouveau disque. Cliquez sur le bouton Ajouter pour continuer.
4. Le nouveau disque sera ajouté en tant que disque de rechange ou en tant que partie de la matrice RAID et commencera à effectuer la reconstruction.

IMPORTANT : Dans l'éventualité d'une défaillance d'un disque dur individuel dans le système LaCie 5big Network 2, veuillez contacter votre revendeur LaCie ou l'assistance clientèle LaCie. Si un disque dur devient défectueux, remplacez-le uniquement par un disque fourni par LaCie.

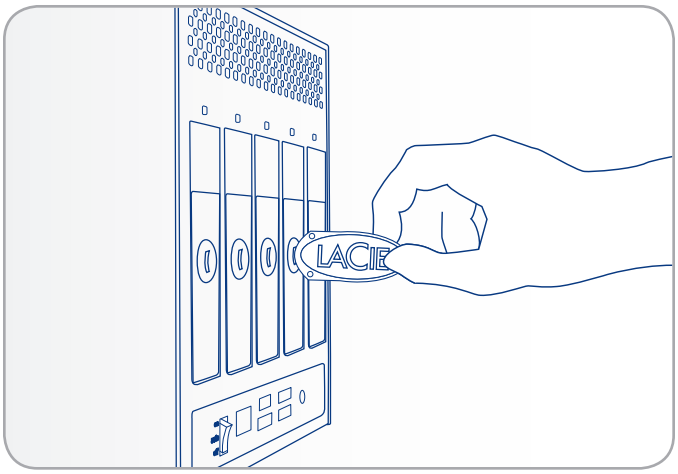


Fig. 84

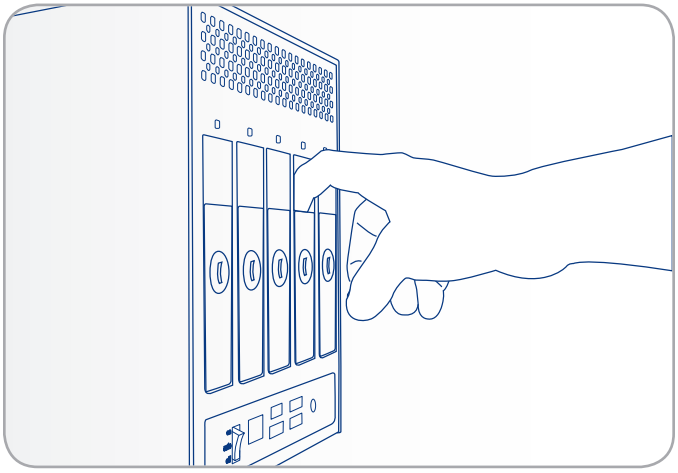


Fig. 85

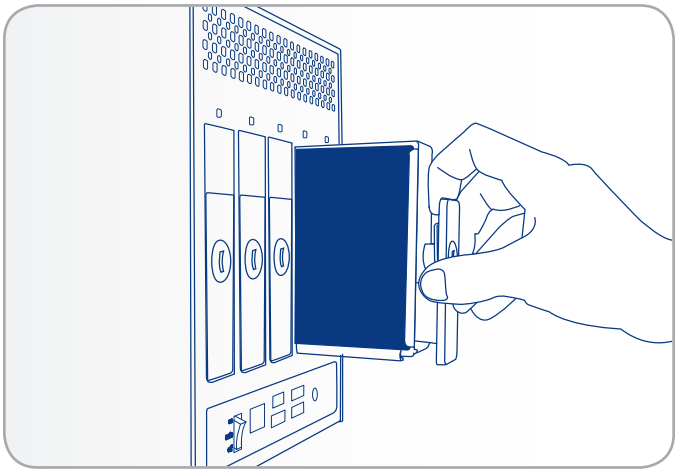


Fig. 86

4.18. Mise à jour logicielle du produit

LaCie peut améliorer le logiciel de votre disque dur réseau ou ajouter de nouvelles fonctionnalités au fil du temps. Voir ci-dessous pour les informations de mise à jour.

Notez que vous pouvez toujours réinitialiser votre disque en restaurant sa configuration d'usine en procédant comme indiqué dans la section *4.19. Réinitialisation aux paramètres usine*.

4.18.1. Méthode 1 : Mise à jour automatique

Votre disque dur réseau est configuré par défaut pour obtenir les mises à jour logicielles les plus récentes par Internet. La page d'assistance technique du tableau de bord de votre produit vérifie si des mises à jour sont disponibles et les installe si vous le souhaitez.

Si vous préférez mettre à jour votre disque manuellement ou si vous êtes sur un réseau restreint, vous pouvez également utiliser LaCie Network Assistant (voir la section *4.18.2. Méthode 2 : Mise à jour avec le logiciel LaCie Network Assistant*)

1. Ouvrez Tableau de bord > Assistance.
2. Dans la zone Mise à jour automatique, cliquez sur la flèche grise vers le bas pour vérifier si une nouvelle mise à jour est disponible (*Fig. 87*).
3. Si une mise à jour est disponible, le téléchargement commencera automatiquement.
4. Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton Installer (*Fig. 88*).
5. Le disque redémarre et disparaît temporairement du réseau (*Fig. 89*). Quand il réapparaît, vous pouvez vérifier la nouvelle version du logiciel sur Tableau de bord > Assistance.

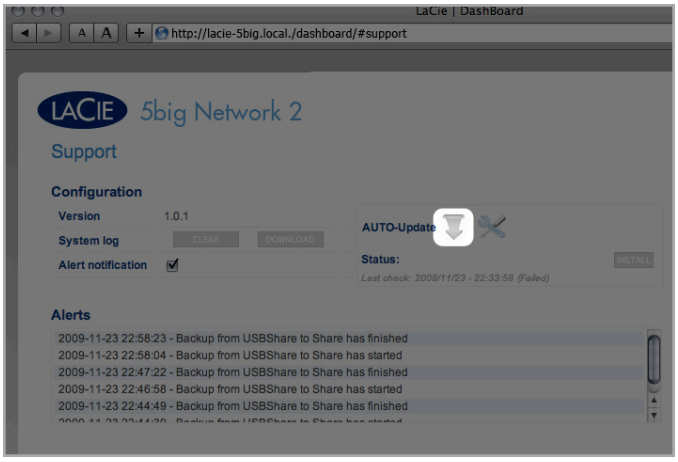

LaCie | DashBoard
http://lacie-5big.local./dashboard/#support
LACIE 5big Network 2
Support
Configuration
Version 1.0.1
System log
Alert notification
AUTO-Update
Status:
Alerts
2009-11-23 22:58:23 - Backup from USBShare to Share has finished
2009-11-23 22:58:04 - Backup from USBShare to Share has started
2009-11-23 22:47:22 - Backup from USBShare to Share has finished
2009-11-23 22:46:58 - Backup from USBShare to Share has started
2009-11-23 22:44:49 - Backup from USBShare to Share has finished

Fig. 87

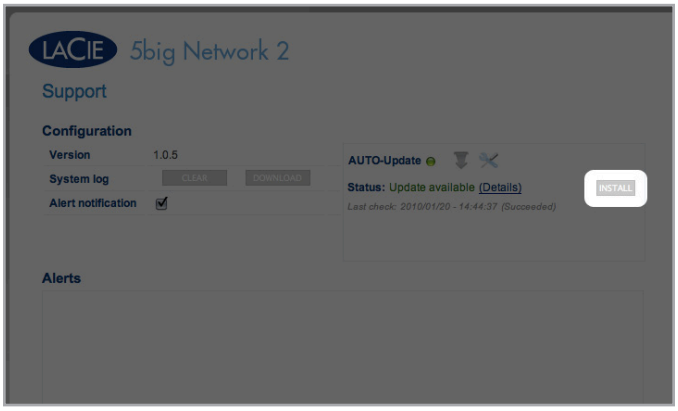


Fig. 88

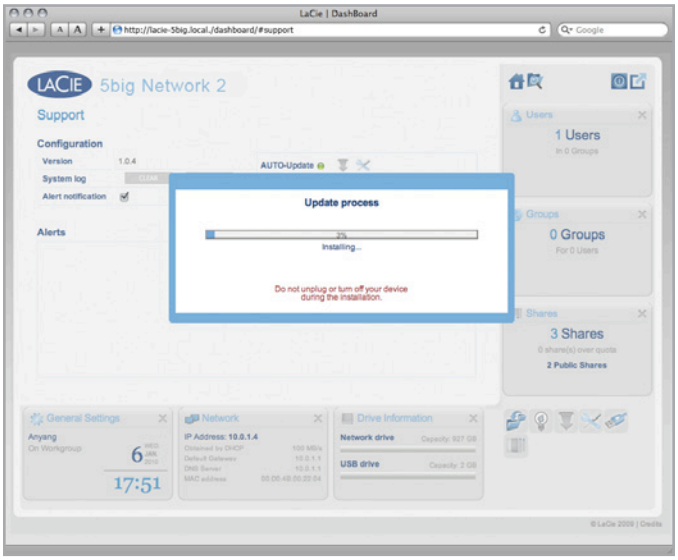


Fig. 89

4.18.2. Méthode 2 : Mise à jour avec le logiciel LaCie Network Assistant

Cette procédure de mise à jour n'efface pas la configuration et les fichiers enregistrés sur le disque.

Recommandations pour la mise à jour avec LaCie Network Assistant

- Connectez votre PC ou Mac au réseau à l'aide d'un câble Ethernet (désactivez la connexion sans fil)
- Vérifiez que les utilisateurs sur votre réseau ont arrêté tout transfert de données au NAS
- Désactivez les autres NAS sur le réseau, excepté celui que vous souhaitez mettre à jour
- Débranchez toutes les connexions aux partages sur le NAS que vous souhaitez mettre à jour

1. Vérifiez que vous utilisez la version la plus récente de LaCie Network Assistant (au minimum 1.4.1). Si vous téléchargez une version plus récente, veillez à désinstaller les versions précédentes.
2. Téléchargez la mise à jour logicielle la plus récente pour votre produit ici.
3. Exécutez LaCie Network Assistant.
4. Accédez à la section Préférences et assurez-vous que le Support IPConf est désactivé (*Fig. 89*).
5. Sélectionnez votre produit dans la liste à gauche et cliquez sur le bouton Mettez à jour votre système NAS (*Fig. 90*). Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe administrateur.
6. Accédez à la mise à jour logicielle (fichier .capsule) que vous avez téléchargée et chargez-la (*Fig. 91*).
7. Cliquez sur Continuer... pour commencer la mise à jour. Il se peut que les utilisateurs Mac doivent saisir leur mot de passe administrateur.
8. Une fois la mise à jour terminée, vérifiez la mise à jour : cliquez sur le logo LNA dans la barre de menus (Mac) ou la barre de tâches (Windows) et sélectionnez Fenêtre de Configuration. Cliquez sur l'onglet Réseau, où la version du système est répertoriée.
9. Si la mise à jour a échoué malgré les précautions énoncées dans la zone ci-dessus, connectez directement le disque à votre ordinateur à l'aide du câble Ethernet, puis réessayez.

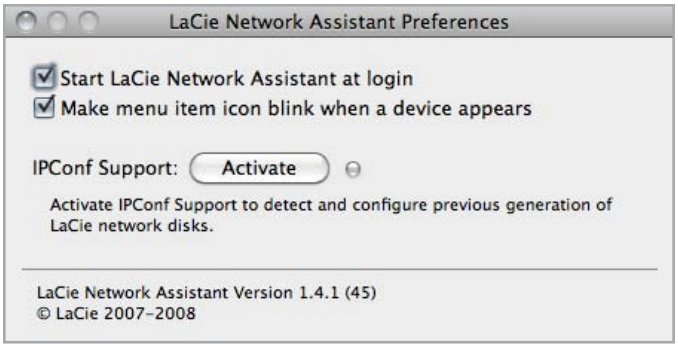

LaCie Network Assistant Preferences
Start LaCie Network Assistant at login
Make menu item icon blink when a device appears
IPConf Support:
Activate
Activate IPConf Support to detect and configure previous generation of LaCie network disks.
LaCie Network Assistant Version 1.4.1 (45)
© LaCie 2007-2008

Fig. 90

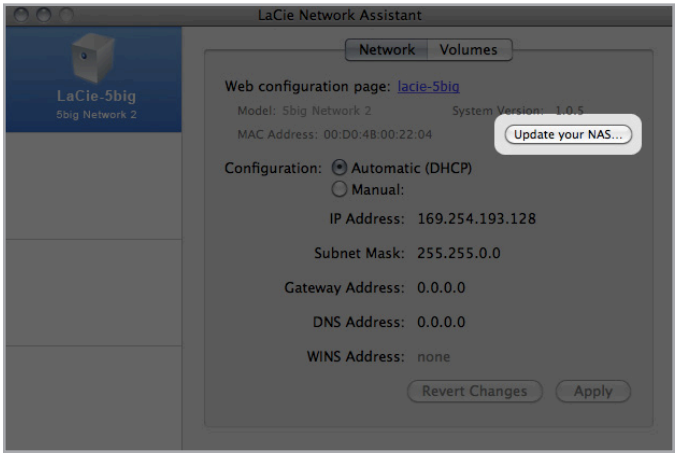


Fig. 91

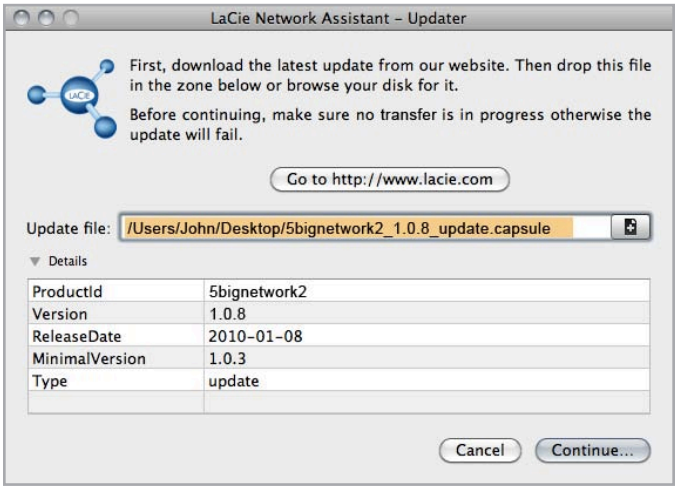

LaCie Network Assistant – Updater
First, download the latest update from our website. Then drop this file in the zone below or browse your disk for it.
Before continuing, make sure no transfer is in progress otherwise the update will fail.
Go to http://www.lacie.com
Update file:
/Users/John/Desktop/5bignetwork2_1.0.8_update.capsule
Details
ProductId 5bignetwork2
Version 1.0.8
ReleaseDate 2010-01-08
MinimalVersion 1.0.3
Type update
Cancel
Continue...

Fig. 92

4.19. Réinitialisation aux paramètres usine

Pour réinitialiser votre produit LaCie à ses paramètres d'usine, suivez cette procédure :

ATTENTION : la réinitialisation du produit efface toutes les données du tableau de bord, comme les utilisateurs, groupes, partages et paramètres.

ATTENTION : après le rétablissement des paramètres par défaut, tous les fichiers seront placés dans un dossier appelé Recovery dans Share et seront par défaut disponibles uniquement pour l'administrateur.

1. Assurez-vous que le produit est éteint.
2. Appuyez sur le bouton à l'avant et maintenez-le enfoncé. Sans relâcher le bouton à l'avant, mettez le produit sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation situé à l'arrière de celui-ci.
3. Le produit démarre et le voyant à l'avant clignote rouge et bleu.
4. Lorsque le voyant à l'avant devient rouge fixe, relâchez-le. (Le voyant doit devenir rouge fixe environ 10 secondes après avoir mis le produit sous tension). Le voyant à l'avant devient bleu fixe.
5. Appuyez une fois sur le voyant à l'avant pour confirmer la réinitialisation. En cas d'oubli de l'une des étapes, le produit démarre normalement sans être réinitialisé.

5. Dépannage

Si le LaCie 5big Network 2 ne fonctionne pas correctement, jetez un œil aux rubriques Dépannage suivantes, ou consultez la rubrique FAQ disponible sur notre site Web www.lacie.com. Vous y trouverez peut-être une réponse à votre question. Nous vous invitons également à visiter la page Downloads (Téléchargements) pour télécharger les dernières mises à jour des pilotes.

www.lacie.com/support/downloads

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez votre revendeur LaCie ou l'assistance technique LaCie (reportez-vous à la section *6.1. Contacter l'assistance technique LaCie* pour en savoir plus).

5.1. Journal système

Le journal du système vous permet de revoir le type, la date, l'heure, la source et l'identifiant de l'événement des activités sur le LaCie 5big Network 2. De plus, si vous avez besoin de l'aide du service technique LaCie, le journal sera important. Pour tout complément d'information, reportez-vous au chapitre *4.13. Tableau de bord : Prise en charge*.

5.2. Mises à jour des manuels

LaCie s'efforce de vous fournir les manuels d'utilisation les plus à jour et les plus complets possible. Notre objectif est avant tout de vous offrir une documentation conviviale et simple pour vous aider à installer votre nouveau matériel et à en maîtriser rapidement les diverses fonctions.

Si votre manuel ne correspond pas exactement à la configuration du produit que vous avez acheté, nous vous invitons à consulter notre site Internet et à télécharger la version la plus récente.

www.lacie.com

5.3. Dépannage de la connexion réseau

Problème	Question	Solution
La clé/le disque USB ou l'imprimante USB connecté au port d'extension USB n'est pas reconnue.	Le lecteur est-il connecté à l'ordinateur par une liaison USB de type B ?	Les périphériques connectés au port d'extension USB (disque dur ou imprimante) sont automatiquement désinstallés lorsque vous connectez le câble USB au port hôte USB. Pour rendre le disque dur ou l'imprimante accessible, déconnectez le disque de votre ordinateur et connectez-le au réseau à l'aide du câble Ethernet.
J'ai connecté un disque USB au port d'extension USB de Type A, mais le disque ne s'installe pas et n'est pas listé dans le LNA.	Le disque USB est-il formaté en MS-DOS (FAT32) et sa capacité est-elle supérieure à 500 Go ?	Reformatez le disque dans un autre format de fichier.
Le système n'est pas reconnu par l'ordinateur.	La configuration de l'ordinateur satisfait-elle les exigences système minimales ?	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *1.1. Configuration minimale requise*.
	L'alimentation du système est-elle bien branchée, et le voyant bleu à l'avant du disque est-il allumé ?	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché (voir section *2.2. ÉTAPE 2 : Connexion du câble Ethernet* pour plus d'informations) ; que le système a été alimenté en appuyant sur le bouton situé au dos et que la prise à laquelle l'alimentation est branchée est alimentée ou délivre une alimentation suffisante.
	Le voyant bleu situé à l'avant du périphérique clignote-t-il pendant une période de temps indéfinie ?	Si le voyant bleu clignote ou ne s'allume pas, l'alimentation peut être défectueuse. Contactez votre revendeur LaCie ou l'assistance clientèle LaCie.
	Avez-vous suivi la procédure d'installation correcte ?	Passez en revue les procédures d'installation (*2. Connexion à un réseau*).
	Les deux extrémités du câble d'interface sont-elles correctement branchées ?	Débranchez le câble Ethernet, patientez 10 secondes, puis rebranchez-le. Assurez-vous que les connecteurs d'interface sont alignés correctement. Le câble Ethernet ne peut s'insérer que dans un sens. Assurez-vous qu'il est correctement orienté. Pour brancher le connecteur Ethernet, positionnez-le bien en face du port Ethernet et insérez-le à fond. Assurez-vous que vous utilisez le cordon Ethernet fourni dans la boîte du LaCie 5big Network 2.

suite page suivante>>

Le système n'apparaît pas sur le réseau.	Par défaut, le LaCie 5big Network 2 est configuré pour extraire son adresse IP d'un serveur DHCP. Si votre réseau est géré par un serveur DHCP et que vous ne pouvez pas accéder au LaCie 5big Network 2, pensez à consulter le journal du serveur DHCP. Pour obtenir l'adresse IP, exécutez LaCie Network Assistant situé sur le CD-ROM LaCie Storage Utilities. Si aucun serveur DHCP n'est détecté, le produit va lancer APIPA afin de s'attribuer une adresse IP. Pour modifier cette adresse IP, utilisez LaCie Network Assistant.	
	L'adresse IP est-elle correctement définie ?	Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section *4.10. Tableau de bord : Réseau*.
	Votre réseau requiert-il des périphériques avec une adresse IP statique ?	Pour affecter une adresse IP statique, reportez-vous à la section *2.6. Attribuer une adresse IP statique*.
Un utilisateur n'a pas accès au lecteur LaCie 5big Network 2.	L'administrateur a-t-il créé un compte pour l'utilisateur ?	Pour qu'un autre utilisateur puisse accéder au LaCie 5big Network 2, deux conditions doivent être satisfaites : 1) l'administrateur doit créer et fournir un mot de passe et un identifiant à l'utilisateur ; 2) le LaCie 5big Network 2 doit être connecté au réseau via Ethernet pour que des utilisateurs supplémentaires puissent accéder au lecteur.
Je ne peux accéder à mon compte. Je saisis mon identifiant et mon mot de passe et je reçois un message d'erreur.	Votre mot de passe est-il correct ?	Si vous saisissez une adresse e-mail dans la page Utilisateur, vous pouvez récupérer votre mot de passe. Pour ce faire, cliquez sur le lien J'ai oublié mon mot de passe de la page de connexion. Suivez les instructions pour effectuer la récupération.
J'ai remarqué un délai d'accès aux partages.	Effectuez-vous des transferts simultanés de plusieurs fichiers ?	L'accès à un partage peut être ralenti pendant des transferts simultanés de fichiers.
Je ne peux pas voir les fichiers multimédias stockés dans le LaCie 5big Network 2 sur mon lecteur ou mon adaptateur multimédia UPnP AV.	Les fichiers multimédias sont-ils stockés sur un partage public ?	Les périphériques UPnP AV ne détectent que les fichiers multimédias stockés sur les partages publics. Les fichiers stockés dans des partages non publics ne sont pas accessibles aux périphériques UPnP.

5.4. Résolution des problèmes de connexions au service Active Directory

Il existe plusieurs milliers de configurations réseau et domaine différentes. Ces conseils de résolution de problèmes sont donc nécessairement à considérer comme des généralités. Il est toutefois utile de vérifier les points suivants.

REMARQUE : bien que l'explication suivante montre des captures d'écran du 5big Network 2, le texte s'applique également au d2 Network 2 et au 2big Network 2.

5.4.1. Produit/Réseau local

1. Vérifiez que le système d'exploitation produit installé est bien le plus récent. Pour le vérifier, rendez-vous sur http://www.lacie.com/us/support/drivers/index.htm?id=10007.

2. Assurez-vous qu'aucun processus lourd n'est en cours d'exécution (ceci n'est pas obligatoire mais peut s'avérer utile), par exemple :

   a. Il n'y a pas de construction RAID en cours d'exécution (patientez jusqu'à ce que le système RAID soit construit)

   b. Il n'y a pas de téléchargements multiples en cours d'exécution (arrêtez ou patientez jusqu'à ce que le téléchargement soit terminé)

   c. Il n'y a pas de base de données multimédia en cours de construction (désactivez l'application Multimedia)

   d. Il n'y a pas de sauvegardes en cours d'exécution (arrêtez ou patientez jusqu'à ce que les sauvegardes soient terminées)

3. Assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés du produit (ceci n'est pas obligatoire mais peut s'avérer utile) et qu'il n'y a pas de transferts simultanés de données lourdes.

4. Vérifiez que la date, l'heure et le fuseau horaire assignés au produit sont corrects. En effet, une différence de plus de cinq minutes entre le domaine et le produit peut empêcher la connexion au service Active Directory (AD) ou perturber cette connexion. Cette tolérance est définie dans Domain Controller Policy et la valeur par défaut est généralement de cinq minutes (*Fig. 93*).

   Pour régler le plus précisément possible l'heure du produit, utilisez la fonction NTP Server dans l'objet fenêtre Dashboard > General Settings. Elle peut également être réglée manuellement depuis cette page.

suite page suivante >>

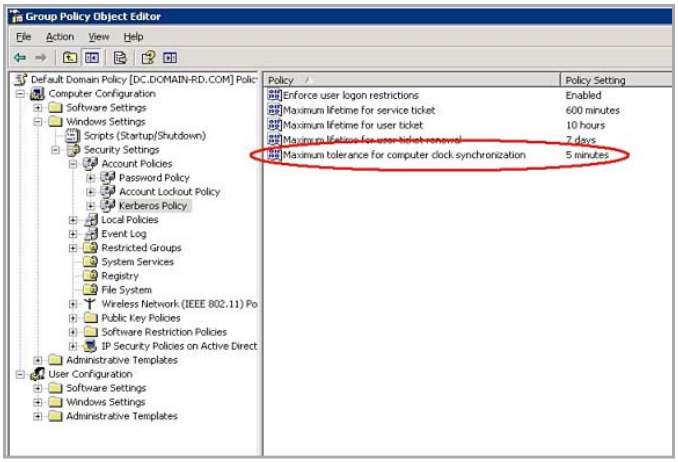


Fig. 93

5. Assurez-vous que l'adresse de DNS Server attribuée au produit est un DNS domaine et NON PAS un DNS Internet (comme cela peut être configuré par un fournisseur d'accès Internet) (*Fig. 94*). Le produit doit se connecter au domaine du réseau local et non pas à un serveur sur Internet.

   Il est important que l'adresse IP de DNS Server du produit soit correcte et accessible sur la configuration du réseau local car l'adjonction d'un domaine repose sur la résolution DNS. Vérifiez l'IP DNS sur un autre ordinateur du même réseau que le produit LaCie. Depuis cet ordinateur, essayez de pinguer le DNS Server.

6. Tableau de bord : paramètres de la fenêtre Domain Configuration (*Fig. 95*) :

   a. Entrez le nom de domaine complet (ou Full Qualified Domain Name, FQDN).

      Par exemple :
      directory-example.domain.com (outil Utilisateurs et ordinateurs Active Directory sur le Contrôleur de domaine principal) (*Fig. 96*)

7. Nom de connexion administrateur : utilisez le nom d'utilisateur de l'administrateur du service AD.

8. Mot de passe administrateur : sensible à la casse.

suite page suivante >>

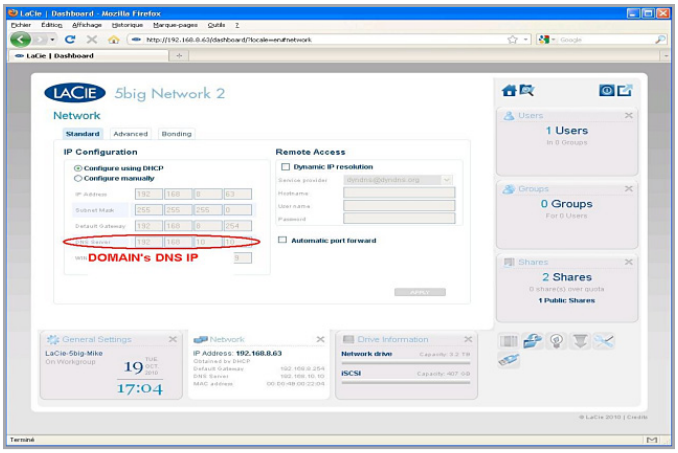


Fig. 94

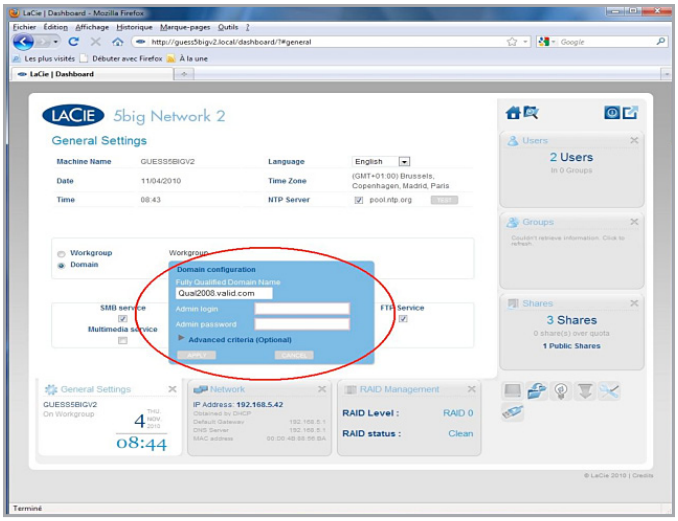


Fig. 95

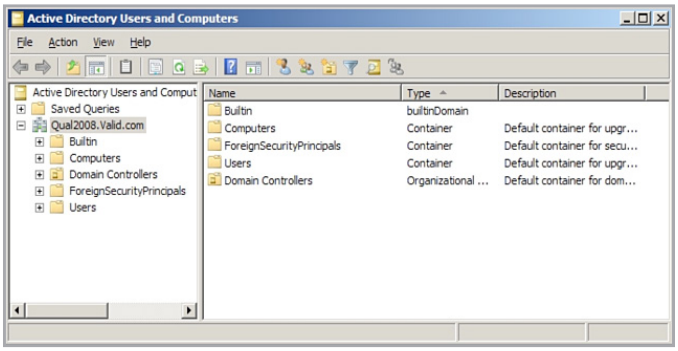


Fig. 96

9. Des critères avancés optionnels peuvent être entrés pour faciliter l'adjonction.

   a. Server Name est le nom d'hôte du contrôleur du domaine

   b. Server IP est l'IP du contrôleur du domaine (*Fig. 97*)

Tous les points ci-dessus doivent être vérifiés, y compris la section suivante relative à la configuration du service AD pour garantir une adjonction correcte du domaine. Toute configuration incorrecte peut entraîner l'échec de la connexion.

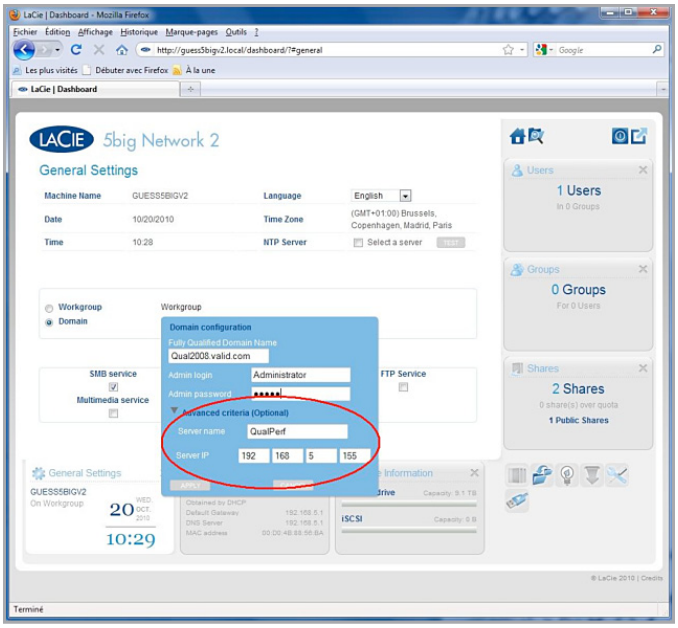


Fig. 97

5.4.2. Service Active Directory/Domaine

Pour le service Active Directory/domaine, les points suivants doivent être vérifiés par l'administrateur du service Active Directory car la configuration est différente pour chaque client.

1. Demandez à l'administrateur du service AD de vérifier si les serveurs Kerberos Server et Time Server sont enregistrés dans le DNS domaine afin de pouvoir connecter le produit LaCie. Les serveurs Kerberos Server et Time Server doivent être accessibles au produit LaCie car ils sont impliqués dans le processus d'adjonction.

2. Vérifiez l'objet du nom d'ordinateur dans le service AD. Assurez-vous qu'il est placé dans le conteneur de droite (et non dans le conteneur « ordinateur » par défaut) et vérifiez les droits d'accès relatifs au nom d'ordinateur (notamment les personnes autorisées à se connecter). Vous pouvez également avoir besoin de supprimer le nom de l'ordinateur afin de réinitialiser l'objet dans le service AD.

   Il peut être nécessaire à l'administrateur du domaine de créer un compte ordinateur dans le service AD dans le conteneur de droite avant de joindre le produit LaCie dans le domaine (le nom de compte de l'ordinateur étant le nom d'ordinateur du produit).

3. Un problème peut survenir lors de l'adjonction d'un domaine si un sous-domaine a été configuré. La question est de savoir si l'adjonction de domaine a été effectuée en utilisant le nom de domaine/sous-domaine correct. (Une fois encore, vérifiez l'emplacement d'objet du nom d'ordinateur/les droits dans le service AD). L'utilisateur appartient-il à un sous-domaine différent non autorisé à accéder au produit ?

REMARQUE : si le produit LaCie ne parvient pas à se connecter à un service AD correctement configuré, vous devez fournir à l'assistance technique LaCie le journal de configuration réseau du domaine depuis l'objet fenêtre Dashboard > Support en vue de l'analyse.

6. Assistance technique

Avant de contacter l'assistance technique

1. Lisez les manuels et revoyez la section *5. Dépannage*.
2. Tentez d'identifier le problème. Si possible, débranchez tous les autres périphériques externes et vérifiez le branchement des câbles.

Si vous avez vérifié tous les points indiqués dans la liste de contrôle de dépannage et que le disque LaCie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez-nous à l'adresse www.lacie.com. Avant de nous contacter, installez-vous devant l'ordinateur et vérifiez que vous disposez des informations suivantes à portée de main :

Informations	Emplacement
1. Numéro de série du disque dur LaCie	Situé sur un autocollant à côté de l'un des pieds du produit.
2. Modèle Macintosh/PC	Utilisateurs Mac : cliquez sur l'icône Apple dans la barre de menus puis sélectionnez À propos de ce Mac. Utilisateurs Windows : Cliquez droit sur Poste de travail et cliquez sur Propriétés > Général.
3. Version du système d'exploitation	
4. Vitesse du processeur	
5. Mémoire de l'ordinateur	
6. Marques et modèles des autres périphériques internes et externes installés sur l'ordinateur	Utilisateurs Mac : cliquez sur l'icône Apple dans la barre du Finder puis sélectionnez À propos de ce Mac. Sélectionnez Plus d'infos... La fenêtre Informations Système Apple affiche la liste de vos différents périphériques internes et externes. Utilisateurs Windows :Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail, puis sélectionnez Propriétés > Matériel.
7. Type et version du navigateur web	Utilisateurs Mac : Cliquez sur le nom de l'application dans la barre de menus et choisissez À propos de [produit] Utilisateurs Windows : Cliquez sur Aide, puis sur À propos de [produit]

6.1. Contacter l'assistance technique LaCie

LaCie Asie http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie Australie http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Belgique http://www.lacie.com/be/contact/ (hollandais) http://www.lacie.com/befr/contact/ (français)	LaCie Brésil http://www.lacie.com/us/contact/
LaCie Canada http://www.lacie.com/ca/contact/ (anglais) http://www.lacie.com/cafr/contact/ (français)	LaCie Danemark http://www.lacie.com/dk/contact/
LaCie Finlande http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie France http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie Allemagne http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie Irlande http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie Italie http://www.lacie.com/it/contact/	Japon – Elecom CO., LTD. http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Corée http://www.lacie.com/kr/contact/	LaCie Amérique latine http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie Pays-Bas http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Norvège http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie Portugal http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie Singapour http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie Asie du Sud-Est http://www.lacie.com/sea/contact/	LaCie Espagne http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie Suède http://www.lacie.com/se/contact/	LaCie Suisse http://www.lacie.com/ch/contact/ (allemand) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (français) http://www.lacie.com/chit/contact/ (italien)
LaCie Royaume-Uni http://www.lacie.com/uk/contact/	LaCie États-Unis http://www.lacie.com/us/contact/ (anglais) http://www.lacie.com/uses/contact/ (espagnol)
LaCie International http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. Informations sur la garantie

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits fabriqués par ou pour LaCie pouvant être identifiés par la marque déposée, le nom commercial ou le logo « LaCie » apposé dessus. La garantie limitée ne s'applique pas aux produits ou aux logiciels d'autres marques, même s'ils sont emballés ou vendus avec le matériel LaCie. Les fabricants, les fournisseurs ou les éditeurs autres que LaCie peuvent fournir leurs propres garanties à l'acheteur, mais LaCie fournit ses produits en l'état dans la mesure où la loi l'autorise. Les logiciels distribués par LaCie sous ou sans la marque LaCie (dont, entre autres, les logiciels système) ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Reportez-vous au contrat de licence fourni avec le logiciel pour en savoir plus sur vos droits concernant son utilisation.

LaCie ne garantit pas le bon fonctionnement du produit ou l'absence d'erreurs. LaCie décline toute responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des consignes d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas :

- aux consommables, sauf si les dommages sont le résultat d'un défaut matériel ou de fabrication,
- aux dommages cosmétiques, dont les rayures, les entailles et le plastique cassé sur les ports,
- aux dommages liés à l'utilisation des produits d'autres marques que LaCie,
- aux dommages résultant d'un accident, d'une utilisation maladroite ou erronée, d'inondations, d'un incendie, d'un séisme ou d'autres facteurs externes,
- aux dommages liés à l'utilisation du produit à des fins autres que celles prévues par LaCie,
- aux dommages provoqués par la réparation (mises à niveau et expansions comprises) effectuée par toute personne autre qu'un représentant de LaCie ou du fournisseur de services de réparation agréé par la Cie,
- à un produit ou un composant qui a été modifié afin d'altérer la fonctionnalité ou la capacité sans le consentement par écrit de LaCie, ou
- si le numéro de série LaCie du produit a été effacé ou retiré.

Pour obtenir l'application de la garantie, contactez l'assistance technique LaCie. Il vous sera sans doute demandé le numéro de série de votre produit LaCie, ainsi qu'une preuve d'achat de ce dernier afin de vérifier que le produit est toujours sous garantie.

Tout produit renvoyé à LaCie doit être correctement conditionné dans son emballage d'origine et expédié en port payé.

IMPORTANT : Inscrivez-vous en ligne pour bénéficier de l'assistance technique gratuite : www.lacie.com/register